

Konferenční e-shop/system ZČU

Jaroslav Fiřt, CIV

22. listopadu 2023

Agenda

- Stávající stav
- E-shop
- Platební požadavky, sběr informací
- Co a jak?
- Nároky realizace
- Systémová a univerzitní omezení
- Výhled

Stávající stav

- Součásti ZČU pořádají semináře, konference, letní školy a další akce bez oficiální technické (a to nejen IT) podpory ZČU
- Chybí jednotný systém pro jejich podporu a realizaci (ekonomický, organizační, plánovací, recenzní...)
- Většina aktivit se odehrává mimo finanční hospodaření ZČU
- Vznik požadavku na realizaci plateb a podporu v rámci univerzity
- Došlo k vytvoření zadání ze strany EO pro platby (e-shop)
- Zadání pro e-shop projednáno s možným dodavatelem
- Návrh zadání EO připomínkován ze strany součástí

E-shop pro konference

- Zadání EO:
 - požadavek na platby za konference (akce) bez další podpory
 - jednotný web ZČU s přehledem konferencí
- Realita (připomínkové řízení součástí):
 - představa komplexního systému pro správu, administraci, účetnictví, vkládání článků/abstraktů, jejich recenzování, reportování, podchycení doplňkových aktivit, napojení na stávající systémy...
 - značně rozsáhlá funkčnost s velkou variabilitou možností

Platební požadavky

- Platební požadavky
 - výše vložného (maximálně do 10 kKč?)
 - dodatečné platby (exkurse, ubytování, strava...)
 - souhrnné platby za účastníky (za jednu organizaci)
 - slevový systém (Early/Late payment, student, člen organizace apod.)
 - řešení storna, vratky...
 - platba v CZK, EUR, USD nebo jiné měně
 - jiná forma platby, než kartou (hotovost, převodem, proforma faktura)
 - nulová platba (jen registrace)

Sběr informací, funkcionality

- platba autor per položka (identifikace)
- oslovení, cizí jména, více jmen/příjmení
- doprovodná osoba – platba za její aktivity
- platba na organizaci/specifická identifikace (projekt)
- vyzvané přednášky nebo příspěvky bez platby (volná registrace)
- rozpor v požadovaných (osobních) údajích (návaznost na GDPR)
- řešení GDPR souhlasů (foto/video, využití osobních dat)
- vazba plateb přímo na článek/prezentované téma
- datum příjezdu/odjezdu
- dietní a jiná omezení
- přístupnost portálu a jazyková verze CS, EN, DE, výhledově další

Co a jak?

- Co je na ZČU reálně potřeba?
 - platební brána x úplný konferenční systém
- Stávající řešení na součástech?
 - spolky, nezávislé účetní systémy bez omezení daných ZČU
 - kde reálně chybí řešení/podpora akcí (s výjimkou nově vzniklých)?
 - in-house systémy registrace, administrace a organizace akcí
 - napojení na externí systémy (IEEE Copyright transfer a další)
 - využití externích systémů „na klíč“

Nároky na realizaci/zadání

- **E-shop s úpravami (více kategorií, slevy, doplňující informace)**
úpravy běžně dostupného SW – cca 200 – 300 kKč + servis
vývoj 3 – 9 měsíců, nutná následná podpora/administrace ZČU
(+) zadání jasné (EO)
(–) velmi omezená funkce – jen platby do 10 kKč
(bez napojení na stávající systémy apod.)
- **E-shop – nové řešení „na míru“**
cca 400 – 600 kKč + servis
vývoj 6 – 12 měsíců, nutná následná podpora/administrace ZČU
(+) rozšířená funkce pro stávající konferenční systémy
(–) není dořešena technická specifikace napojení a další požadavky,
nutná součinnost administrátorů ostatních systémů

Nároky na realizaci/zadání

- **Vlastní (nový) konferenční systém**

cena 1+ MKč + následný servis

vývoj 12+ měsíců, nutná průběžná i následná podpora/administrace

- (+) univerzální systém, který obsáhne modulově celý „životní cyklus“ seminářů, konferencí i dalších akcí na ZČU
- (-) zadání velmi rozsáhlé, dle použití specifické a aktuálně neúplné
výsledná optimalizace nemusí vyhovovat všem, pro realizaci je ale na něm nutná shoda při přípravě zadávací dokumentace

Systemová mezení

- vazba na účetní systém MAGION
- účtování položek z e-shopu a import/export dat do/z MAGIONu
- propojení s digitálním podpisem ZČU (doklady, potvrzení účasti apod.)
- omezení plateb pro e-shop: 10 kKč (souhrnné účtování dokladů)
- aktuální přehled úhrad + možná upomínkování
- možná potřeba napojení na další externí systémy

- vytvoření naprosto univerzálního systému
zabezpečující všechny požadavky najednou – nutná velká modularita

Výhled

- Poměr cena x výkon?
- Co bude, když systém „nebude“?