
Bezpečnost v IT

pro zaměstnance ZČU

Ing. Petr Žák
Ing. Aleš Padrta, Ph.D.

Úvodní slovo

Vítejte na školení ...

Každý se dokáže poučit z vlastních zkušeností
a chyb, ale jen moudrý člověk se dokáže
poučit z chyb druhých.

Co se dozvíte ...

- Proč je IT bezpečnost důležitá
 - Co bere a co přináší
 - Bezpečnostní problémy
 - S čím se můžete běžně setkat
 - Nepříjemné následky
 - Co určitě (ne)dělat
 - Základní doporučení
 - Kdo vám může pomoci
 - Nejste v tom sami
-

Proč bezpečnost ...

- ... není zadarmo
 - Finance (vybavení, platy zaměstnanců, ...)
 - Pohodlí (zadávat heslo, šifrovat, máchat JIS, ...)
 - ...
 - Přínosy
 - Nejsou na první pohled zřejmé
 - Až v případě výskytu problému
 - Zabránění problému / snížení pravděpodobnosti
 - Minimalizace dopadů
 - Nikdy nevydělá ... ale umí ušetřit
-

Proč bezpečnost “v IT” ...

- Západočeská univerzita v Plzni
 - Využívá technologie 21. století
 - Počítačová síť WEBnet
 - Připojené počítače, poskytované služby, ...
 - Podpora běžných činností
 - Studijní agenda, ekonomické činnosti, výzkum, ...
 - Komunikace
 - E-maily, telefony, webové prezentace,
 - Agenda ZČU je závislá na IT
 - Narušení dostupnosti, integrity, důvěrnosti

⇒ Problém IT ⇒ Problém pro chod ZČU
-

Zajištění bezpečnosti ...

- **Bezpečnost IT**
 - Nikdy nekončící proces
 - **Technická opatření**
 - Zařídí CIV + další odborníci
 - **Bezpečné používání (chování)**
 - Je na každém uživateli
 - **Co by měl každý uživatel vědět**
 - Bezpečnost je důležitá
 - Základy o bezpečném chování
 - Koho žádat o pomoc
-

Pozice zaměstnance ZČU

- **Není lehká**
 - Mnoho povinností
 - ... a teď ještě ta bezpečnost IT ...
 - **Osobní bezpečné chování**
 - **Co se od vás očekává**
 - Rámcový přehled o problematice
 - Bezpečnost na pracovišti
 - Vlastní realizace ⇒ pomoc lokálních správců a CIV
-

Nástrahy ve světě IT

(... proti čemu stojíme)

Malware - viry, trojské koně...

- Způsobované problémy
 - Nadvláda nad zařízením
 - Získání dat nebo přístupů
 - Nedostupnost zařízení nebo služeb
 - ...
 - Různé cesty, jak se “nakazit”
 - Příloha e-mailu (nejčastější)
 - Webové stránky (šedá a tmavší zóna)
 - Warez a cracknuté programy
 - Přenosná média
 - ...
-

Malware - viry, trojské koně...

- Obrana
 - Technická ochrana
 - Aktualizace operačního systému
 - Aktualizace programů
 - Antivirové programy (ZČU: McAfee, Kaspersky)
 - Úsudek uživatele
 - Neotvírat podezřelé soubory
 - Neinstalovat neověřený SW
 - ZČU má cca 50-150 zavirovaných PC ročně
-

Ransomware

- Velmi aktuální hrozba
- Nebezpečná kategorie malware
 - Ransom = výkupné
 - Cílem je finanční zisk
- K šíření často využívány e-maily
- Data v roli “rukojmi”
 - Zavirování počítače
 - Zašifrování dat
 - Žádost o výkupné
- Mnoho variant



Ransomware “Policejní virus”



ČESKÁ REPUBLIKA POLICIE ÚSTAV POČÍTAČOVÉ TRESTNÉ ČINNOSTI

Všechny operace prováděné na tomto počítači se zaznamenávají. Pokud používáte webovou kameru, video a fotografie se ukládají pro účely identifikace.



Videozáznam: ON



Můžete být snadno identifikováni pomocí IP adresy Vašeho počítače a s ní spojeného doménového jména.

Vaše IP adresa: [redacted]
Doménové jméno: [redacted]
Místo: [redacted]

Váš počítač byl uzamčen!

Provoz Vašeho počítače je pozastaven z důvodu podezření z neoprávněné činnosti.

Níže jsou uvedené možné narušení, které jste provedli:

Článek 274 - Autorské právo
Pokuta nebo trest odnětí svobody na dobu až 4 let
(Použití nebo sdílení souborů chráněných autorskými právy - filmy, software)

Článek 183 - Pornografická produkce
Pokuta nebo trest odnětí svobody až na 2 roky
(Použití nebo sdílení pornografických souborů)

Článek 184 - Zneužití dítěte (do 18 let) k výrobě pornografie
Trest odnětí svobody až na 15 let
(Použití nebo sdílení pornografických souborů)

Článek 104 - Propagace terorismu
Trest odnětí svobody až na 25 let
(Navštěvovali jste webové stránky teroristických organizací)

Článek 297 - Nesprávné použití počítače, které vede ke vzniku vážné škody
Pokuta nebo trest odnětí svobody až na 2 roky
(Váš počítač je infikován virem, který následně infikoval další počítače)

Článek 108 - Hazardní hry
Pokuta nebo trest odnětí svobody až na 2 roky
(Hráli jste hazardní hry, které jsou zákonem zakázány ve Vaší zemi)

V souvislosti s rozhodnutím vlády ze dne 22. srpna, všechny tyto trestné činy mohou vést k podmíněnému trestu po zaplacení pokuty.

Všech pokut je **2000 Kč**. Platba musí být provedena do 48 hodin po objevení narušení. Pokud udělená pokuta nebude zaplacená, automaticky bude zahájeno trestné stíhání.

Po zaplacení pokuty Váš počítač bude odblokován.

Chcete-li odblokovat Váš počítač a vyhnout se trestnímu stíhání, musíte provést platbu ve výši **2000 Kč**.



Ukash je k dostání online, e-peněženkách, trafikách a bankomatech po celém světě.

Kde lze koupit Ukash



Alles prepaid!

Vyměňte peníze za Ukash kupón a zadejte kód kuponu do formuláře uvedeného níže.

Kód:
1 2 3 4 5 6 7 8 9 0



Paysafecard můžete naprosto bezpečně zakoupit ve své blízkosti, v České republice např. v řadě novinových stánek a trafik v uvedených časech.

Kde lze koupit Paysafecard



Vyměňte peníze za Paysafecard kupón a zadejte kód kuponu do formuláře uvedeného níže.

Kód:
1 2 3 4 5 6 7 8 9 0

Veźměte prosím na vědomí, že pokuta musí být zaplacená do 48 hodin. Pokud se Vám nepodaří provést platbu ve stanovené lhůtě, odblokování Vašeho počítače nebude možné.

V tomto případě proti Vám automaticky bude zahájeno trestní řízení.

Ransomware “CryptoLocker” apod.

- Závadná příloha e-mailu
- Postupné zašifrování souborů s daty
 - Lokální disky, připojené externí a flash disky...
 - Připojené síťové disky (!) ⇒ zašifrování sdílených dat
- Dešifrování
 - “Štěstí” na špatný rw, nebo...
 - “nákup” dešifrovacího klíče
- ZČU
 - Několik PC
 - Sdílený disk pracoviště



Phishing

- Podvodný e-mail, stránka
 - Cílem je uživatel (nejslabší článek?!)
 - Automatická obrana (antispam) - moc nefunguje
 - Snaha: vylákání dat, spuštění přílohy (malware)
- Metody sociálního inženýrství:
 - Vydávání se za autoritu: správce, helpdesk, banka, ...
 - Hrozba: odepření služby, finanční postih, soud, ...
 - Časový stres: kupujte, nebudou!
- Různé varianty



Phishing na ZČU - žádost o údaje

Subject: Vážený uživateli
Date: Mon, 21 Mar 2011 10:00:01 +0100
To: undisclosed-recipients: ;
From: "helpdesk@zcu.cz" <helpdesk091@peoplepc.com>
Reply-To: "helpdesk@zcu.cz" <acupgrade@superposta.com>

Vážený uživateli

Naším cílem je poskytovat kvalitní podporu pro naše zákazníky.
Takže můžeme nejlépe pomoci, odpovědět na následující otázku, co jste obdrželi.

V současné době provádí údržbu a aktualizaci našich
Služby účtů databáze, a jako výsledek této vaší
Účty musí být modernizovány.

Omlouváme se za způsobené potíže.

Pokud se tak nestane do 72 hodin bude okamžitě
vypnuté svůj účet z naší databáze.

Prosím, vyplňte formulář níže.

Název účtu:.
heslo:.

Přístupové Členové se dohodli, aby nás následovaly přijatelný Use Policy
Podmínky používání
(C) 1995-2011, Všechna práva vyhrazena
Veškerý obsah na tomto je k dispozici.
"Poštovním účtem PODPORA WEBMAIL ©
ABN 31088377860 Všechna práva vyhrazena

PeoplePC Online
A better way to Internet
<http://www.peoplepc.com>

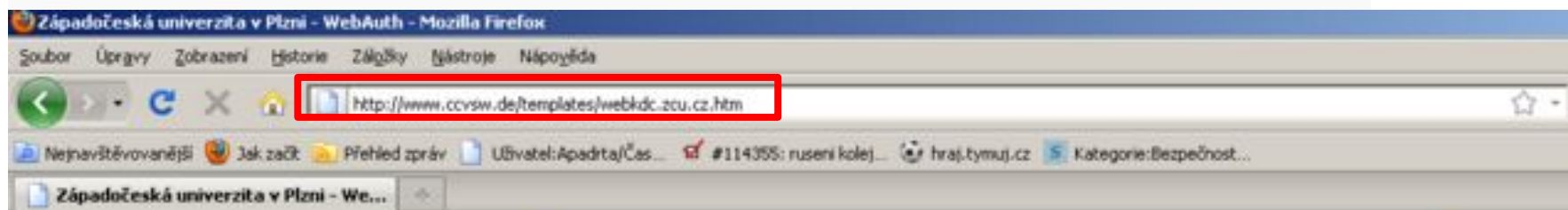
Phishing na ZČU - podvodný formulář

Subject: Váš e-mail účet byl pozastaven
Date: Mon, 21 Mar 2011 10:00:01 +0100
To: undisclosed-recipients: ;
From: "ZČU" <security@zcu.cz>

Vážený zákazníku,
Je nám líto Vás informovat, že nejsme schopni ověřit totožnost svého účtu.
V zájmu ochrany zabezpečení vašeho účtu.
Máme ukončena svůj WEB MAIL účet zasedání.
Za účelem vyřešení této situace.
Máme prosit, abyste klikli na odkaz níže SECURE POTVRDIT případné nálezy.

MailScanner has detected a possible fraud attempt from "www.ccvsw.de" claiming to be <http://www.webmail.zcu.cz> <hxxp://www.ccvsw.de/templates/webkdc.zcu.cz.htm>

Děkujeme, že jste si vybrali ZČU Webmail.
ZČU e-mailové služby.



Orion login:
Heslo:
(password)
Přihlásit

Phishing na ZČU - zavirovaná příloha

- Květen 2014: 122 uživatelů podleho

Exekuční příkaz 064568/2014-220 - Mozilla Thunderbird

Soubor Úpravy Zobrazení Přejít Zpětva OpgnPGP Nástroje Nápoředa

Přijmout Napsat Chat Adresář Štětek Dešifrovat

Od Branislav Zuřtin <abhors@emilhradecky.cz>

Předmět: Exekuční příkaz 064568/2014-220

Komu: Anna Novaková

15.7.2014 13:31

Další akce

EXEKUČNÍ PŘÍKAZ

Soudní exekutor Mgr. Ing. Jiří Prošek, Exekutorský úřad Plzeň - město, IČ 38651187, se sídlem Rychtaříkova 1, 108 00 Plzeň pověřený provedením exekuce: č.j. 62 EXE 892/2014 -19, na základě ustanovení: Příkaz č.j. 064568/2014-220/Čen/G V.vyř., vás ve smyslu §46 odst. 6 z. č. 120/2001 Sb. (exekuční řád) v platném znění vyzývá k splnění označených povinností, které ukládá exekuční titul, jakož i povinností uhradit náklady exekuce a odměnu soudního exekutora, případně zálohu na náklady exekuce a odměnu soudního exekutora:

Peněžitý nárok oprávněného včetně nákladu k dnešnímu dni: 10 592,00 Kč
Záloha na odměnu exekutora (peněžitě plnění): 1 153,00 Kč včetně DPH 21%
Náklady exekuce paušálem: 5 605,00 Kč včetně DPH 21%

Pro splnění všech povinností je třeba uhradit na účet soudního exekutora (č.ú. 699423642/7600, variabilní symbol 59276087, ČSOB a.s.), ve lhůtě 15 dnů od doručení této výzvy 17 350,00 Kč

Nebude-li uvedená částka uhrazena ve lhůtě 15 dnů od doručení této výzvy, bude i provedena exekuce majetku a/nebo zablokován bankovní účet povinného ve smyslu § 44a odst. 1 EŘ a podle § 47 odst. 4 EŘ. Až do okamžiku splnění povinností.

Příkaz k úhradě, vyrozumění o zahájení exekuce a vypočet povinností najdete v přiložených souborech.

Za správnost vyhotovení Branislav Zuřtin

No virus found in this message.
Checked by AVG - www.avg.com
Version: 2014.0.4716 / Virus Database: 3986/7855 - Release Date: 07/15/14

1 příloha: prikaz0A863A51871170982.zip 63.8 KB

Uložit

Phishing na ZČU - trojkombinace

Předmět: [redacted] Informace o Vaší zásilce
Datum: Thu, 27 Nov 2014 09:28:50 +0100
Od: Česká pošta <tracktrace@cs-post24.com>
Společnost: cs-post24.com
Komu: [redacted] [redacted].ZCU.CZ>

logo

* [redacted] *

Vaše zásilka *DR631396851C* dorazila na 24. listopadu, ale nebyl schopen doručit zásilku pro vás. Vytiskněte tuto stránku a ukážete ji v nejbližší poště, aby si ji mohli převzít.

Stáhněte si informace o zásilce

<http://cs-post24.com/service.php?id=027364718>

Pokud je zásilka neobdrží do 15 pracovních dnů, můžete právo nárokovat odškodnění od si pro své udržení zásilky každý den vedení.

Můžete si najít informace o postupu a podmínkách doručení v nejbližší kanceláři.

Toto je generovaná automaticky zpráva, pokud nechcete být dále zasílány, prosím odhlásit <http://cs-post24.com/unsubscribe>

Sledování zásilek (Track&Trace)

Chcete-li stáhnout informace o vašem balíčku Prosím, zadejte číslo zobrazené na obrázku níže:

22558

Vytisk

O České poště Aktuality Kontakty Profil společnosti Výroční zprávy Historie Poštovní muzeum	Užitečné informace Cenik Formuláře a tiskopisy Poštovní podmínky Návody k balení a podání Když Vás Pošta nezastihla Celní řízení	Nabízíme Široké spektrum služeb Veřejné zakázky Volná pracovní místa Spolupráci školám a studentům Prodej a pronájem nemovitostí Školící a rekreační zařízení	Rychlé odkazy Sledovat zásilku Vyhledávání PSČ Spočítat cenu Průzkum spokojenosti Online žádosti Mobilní aplikace
--	---	--	--

© 2014 Česká pošta Přístupnost [Mapa stránek](#) Zákaznická linka 840 111 244 info@cpost.cz www.postaonline.cz

Phishing - obrana

- Klid a chladná hlava
 - Minutu na rozmyšlenou si můžete dovolit vždy
 - Obezřetnost, všímavost
 - Odesílatel, www adresa, gramatika, formát přílohy...
 - Podivné urgentní požadavky, výhružky...
 - Informovanost
 - Novinky <http://support.zcu.cz>, běžné zpravodajství
 - Weby postižených organizací (např. banky)
 - Více informací
 - <http://support.zcu.cz/phishing>
-

Phishing - správná reakce

- V případě závažné zprávy
 - Ověřit jinak než e-mailem
 - Nahlásit HelpDesku
 - Přeposlat na operator@service.zcu.cz
 - Neprovádět žádané akce
 - Neodpovídat
 - Neposílat
 - Neklikat
 - Neotvírat
 - Ne...
-

Sociální inženýrství

- V mezilidské komunikaci
 - Osobně, telefonicky, písemně ...
 - Stejně znaky
 - Vydávání se za autoritu
 - Argumentace urgentností
 - Vyhrožování důsledky
 - “Nikomu o tom neříkejte”
 - Obrana
 - S cizími lidmi se nebavíme
 - Dodržovat pracovní postupy, směrnice ...
 - Žalovat se nemá, ale hlásit se to musí ...
-

Sociální inženýrství

SPLNĚNÍ TOHOTO ÚKOLU JE VYŽADOVÁNO PANEM
GENERÁLNÍM ŘEDITELEM, NESNESE ODKLADU A JE
V ZÁJMU NÁS OBOU, ABY VŠE ZŮSTALO V TAJNOSTI.



TO URČITĚ!

HELPDESK

JÁ ... JÁ SE MUSÍM
ZEPTAT VEDOUCÍHO



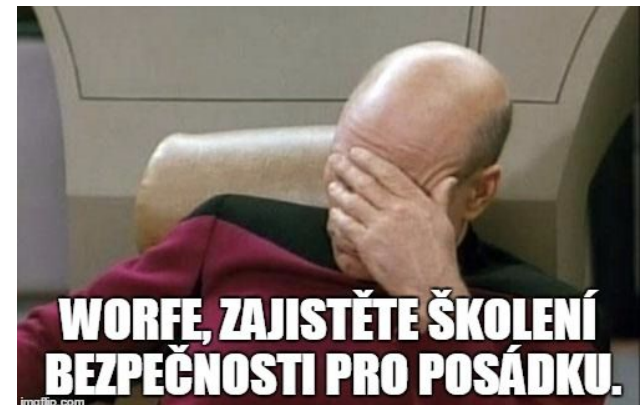
Nevhodné zacházení s přístupy

- Heslo = přístup k elektronické identitě
 - E-mail, data, informační systémy, WiFi přístup, ...
 - Časté chyby
 - Zvoleno slabé, uhodnutelné heslo
 - Sdělení, půjčení hesla dalším osobám
 - Zadání hesla na špatné stránce
 - <http://support.zcu.cz/hesla>
 - Neodhlášení při ukončení práce
 - Požadování “všech přístupových práv”
 - Pravidlo minimálního přístupu ... pro všechny
-

Výběr nejpoužívanějších hesel v ČR

- Zdroj: www.security-portal.cz

123456	martina	terezka
123456789	nikolka	michaela
martin	patrik	kikina
maminka	sparta	laska
12345	tomasek	dominika
monika	dominik	adelka
000000	111111	eliska
veronika	1234	natalka
micHAL	lukasek	654321
lucinka	kacenka	kubicek
beruska	hiphop	rodina
heslo	seznam	fotbal
nikola	genius	pusinka



Nepříjemné následky

Bez nástrojů nelze pracovat

- Zavirované PC = “zlomená lopata”
 - Nepoužitelný pracovní nástroj
 - Často de facto zastavení činnosti zaměstnance
- Oprava trvá hodiny až dny
 - Časová ztráta
 - Finanční ztráta
- Nejen PC
 - Servery
 - Tiskárny
 - Datová úložiště



Ztráta dat

- Vaše data = hodiny, dny, měsíce, léta práce
- Ztráta
 - Znemožní pokračovat v práci
 - Znehodnotí již udělanou práci
- Existuje-li záloha
 - Zálohovaná data mohou být hodiny až dny stará
 - Obnova nějakou dobu trvá
- Bez zálohy
 - Není cesty zpět
 - Viz předchozí příklad s ransomware



Únik nebo změna dat

- Získaná data lze zneužít mnoha způsoby
 - Zveřejnění interních informací
 - Diskreditace zaměstnance či organizace
 - Získání konkurenční výhody (výsledky výzkumů, plány, know-how...)
 - ...
 - Získané přístupy lze zneužít ke změně dat
 - Studijní výsledky
 - Personální a ekonomická agenda
 - www stránky ⇒ poškození dobrého jména
 - ...
-

Finanční ztráty

- Náklady na odstranění následků
 - Oprava zařízení, obnova dat...
- Náklady plynoucí ze zdržení
 - Nelze efektivně (nebo vůbec) pracovat
 - Možné penále, pokuty...
 - Ztráta zákazníků (znenávidnění webů či systémů, změna dat, poškození dobrého jména...)
- Přímé odcizení finančních prostředků
 - Proplacení podvržených faktur
 - Převod financí pomocí elektronického bankovníctví



Bezpečnostní desatero

(co by měl vědět každý, i o půlnoci)

1. Zabezpečte své PC

- Kritické pro bezpečnost
- Technické nastavení
 - Antivirový program
 - Firewall
 - Aktualizace OS
 - Aktualizace aplikací
 - Oddělení administrátorského a uživatelského účtu
- Vyžadujete od svého správce
 - Lokální správci pracovišť
 - CIV



2. Zabezpečte i svá ostatní zařízení

- Smartphones a tablety

- Srovnatelná funkčnost jako PC
- Srovnatelné bezpečnostní problémy:
 - Bezpečnostní díry v OS a aplikacích
 - Phishing (nejen e-mail, ale i sms či mms), viry...
- Android zařízení - nejrozšířenější, nejproblematictější
- iOS, WP apod. - relativně ok, pozor na “jailbreak”!



- Další chytrá a “chytrá” zařízení

- Routery, kamery, TV, chůvičky, domácnost, kuchyně...
- Často velmi slabé zabezpečení

- Viz např. nedávný DDoS útok

3. Myslete na fyzickou bezpečnost

- Zamykání kanceláře
 - Při odchodu
 - Manipulace se zařízením
- Klíče + JIS karta
 - Umožňují fyzický přístup (budovy, oběd)
 - Nenechávat bez dozoru
 - Nepůjčovat
- Zamykání obrazovky (Win+L)
 - Vždy při ztrátě dohledu
 - Kolemjdoucí by mohli zneužít



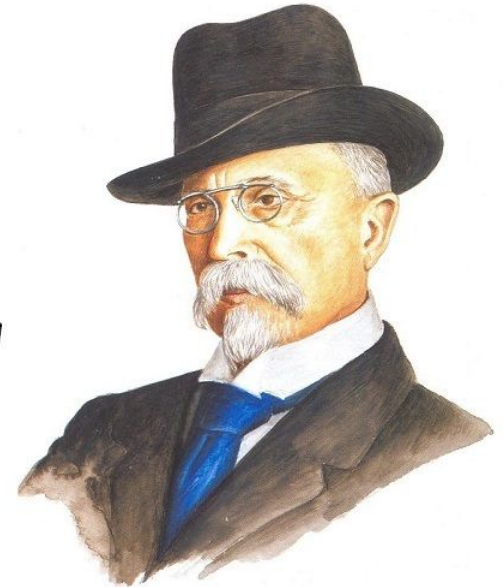
4. Pečujte o svá hesla

- Heslo = klíč k elektronické identitě
 - Proto je důležité:
 - Volit silná hesla,
 - Mít různá hesla pro různé služby
 - Hesla nesdělovat (nikdy, nikde, nikomu)
 - Heslo zadávat na prověřeném zařízení
 - Pozor na veřejná PC
 - Pozor na zavirovaná PC
 - Program pro správu hesel
 - Pamatujete si jen jedno heslo = konec šedin
 - Umožní výše uvedené
-

5. Nedůvěřujte a prověřujte

„Největším problémem internetu je fakt, že si nemůžete být jistí pravdivostí toho, co na něm najdete.“

- Tomáš Garrigue Masaryk



- Původ dokumentu, e-mailu, informace
 - Není nikdy jistý
 - Možnost ověření původu (ne pravdivosti)
 - Elektronický podpis, certifikát
-

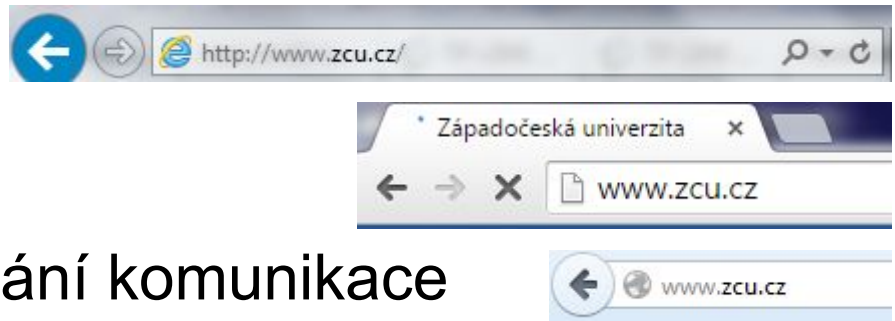
6. Používejte VPN

- Veřejné WiFi sítě
 - Kavárny, letiště, ...
 - **Nejsou bezpečné**
 - Možnost odposlouchávání komunikace
 - Možnost změny obsahu
 - Reklamy na hotspotech AT&T
 - Použijte VPN
 - Šifrovaný tunel do bezpečné sítě
 - Komunikaci nelze odposlechnout ani změnit
 - Navenek “jste v síti WEBnet”
-

7. Surfujte bezpečně

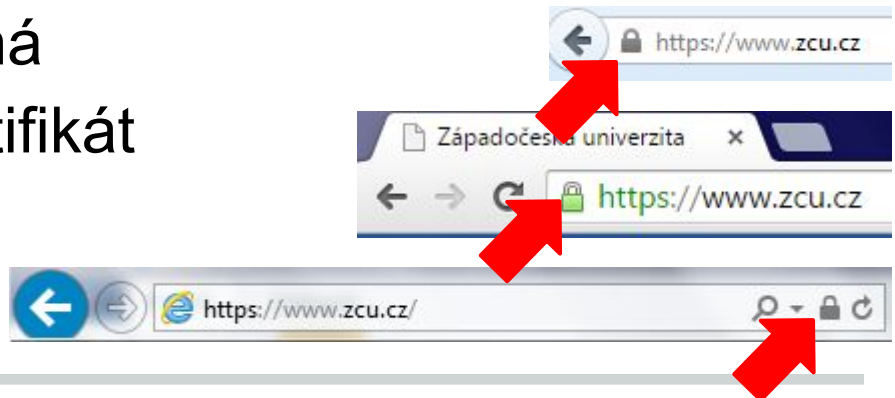
- http

- Nezabezpečené
- Možnost odposlouchávání komunikace
- Možnost podvržení komunikace



- https

- http**S** = secure = bezpečné
 - Prohlížeče indikují zámečkem, zeleně, ...
- Komunikace je šifrovaná
- Nutno zkontrolovat certifikát
 - Proveďte prohlížeč



Prohlížeč vám pomůže...

The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying `https://portal.zcu.cz/portal/`. A security warning dialog box is open, titled "portal.zcu.cz", with the message "Spojení s tímto webem je soukromé." (Connection with this website is private). The dialog box contains two sections, each with a lock icon:

- The first section states: "Identita těchto webových stránek byla ověřena organizací TERENA SSL CA 2. Server neposkytl žádné údaje o transparentnosti certifikátu." (The identity of these web pages was verified by the organization TERENA SSL CA 2. The server did not provide any data on certificate transparency.) It includes a link: [Informace o certifikátu](#).
- The second section states: "Vaše připojení k doméně portal.zcu.cz je šifrováno za použití zastaralé šifrovací sady." (Your connection to the domain portal.zcu.cz is encrypted using an outdated encryption suite.) It specifies: "Připojení používá protokol TLS 1.2." (The connection uses the TLS 1.2 protocol.) and "Připojení je šifrováno pomocí standardu AES_256_CBC s algoritmem HMAC-SHA1 pro ověřování zpráv a mechanismem výměny klíčů ECDHE_RSA." (The connection is encrypted using the AES_256_CBC standard with the HMAC-SHA1 algorithm for message verification and the ECDHE_RSA key exchange mechanism.)

At the bottom of the dialog box is a "Nápověda" (Help) link. In the background, the portal page is visible, showing a login area with "Nepřihlášený uživatel" (Not logged in user), "Přihlásit" (Log in), and "English" buttons. Below the login area is a "HelpDesk - kontaktujte uživatelskou podporu" (HelpDesk - contact user support) link. On the right side of the page, there is a section titled "Aktuality (C012)" (News (C012)) with a sub-section "Aktualizace Courseware" (Courseware Updates) dated "05.09.2015, 01:10". The news text describes a migration of the Courseware system and asks users to report any issues to the HelpDesk CIV or via email to `operator@service.zcu.cz`. The text concludes with "Děkujeme za pochopení" (Thank you for understanding) and "Vývojový tým IS/STAG a Courseware" (IS/STAG and Courseware development team).

8. Dávejte pozor na phishing

- Podvodné e-maily a stránky
 - Sociální inženýrství
 - Většina uživatelů
 - Mnohačetná setkání
 - Umí poznat základní triky
 - Metody phishingu
 - Obměňovány
 - Vylepšovány
 - Uživatel = **jediná linie obrany**
-

9. Neprovádějte rizikovou činnost

- Pirátské programy, filmy, hudba...
 - Velmi často využíváno k šíření virů
 - Pirátský software ⇒ téměř 100% “šance” na nákazu
 - Zábavné weby, weby pro dospělé
 - Odkazy a reklamy vedoucí na pochybné weby
 - Phishing (“Jste 1000000 návštěvník!” ...), viry apod.
 - Pracovní PC
 - Ideálně žádná soukromá aktivita
 - Soukromé PC
 - Obezřetnost, opatrnost, žádný pirátský software
 - Zvláště pokud používáte VPN, Eduroam, ...
-

10. Nebojte se zeptat

- Helpdesk je tu pro vás
- Kontaktujte nás
 - Dotazy, pomoc
 - Podezření na bezpečnostní problém
- Nedopouštějte se typických chyb:
 - “To už určitě hlásil někdo jiný...”
 - “S takovou drobností je nebudu obtěžovat...”
 - “Tohle musím ututlat, jinak budu mít ostudu....”

DOBŘÍ DEN, ANNA NOVÁKOVÁ,
HELPDESK. JAK MOHU POMOCI?



“Raději deset dotazů než jeden incident”

**Kdo vám může
pomoci?**

Kde najít informace

- Stránky uživatelské podpory
 - <http://support.zcu.cz>
 - Mnoho užitečných informací
 - Část věnovaná bezpečnosti
 - Odkaz “Bezpečnost” v Navigaci
 - Přímo <http://support.zcu.cz/bezpecnost>
 - Bezpečnost jako součást služeb
 - Návodů k jednotlivým službám
 - Specifikace základních požadavků
-

Kdo mi pomůže

- Uživatelská podpora (HelpDesk)
 - Tel. 8888
 - operator@service.zcu.cz
 - Osobní návštěva
 - Bezpečnostní tým WIRT
 - WEBnet Incident Response Team
 - (požadavky předané HelpDeskem)
 - Lokální správce
 - Pro rektorát: CIV
 - Ostatní pracoviště: vlastní pověřený pracovník
-

Jak se dále vzdělávat

- E-learningové kurzy UCV
 - Školení pro lokální správce IT
<https://phix.zcu.cz/moodle/course/view.php?id=609>
 - Bezpečné používání internetu
<https://phix.zcu.cz/moodle/course/view.php?id=610>
 - Přihlášení Orion loginem (WebAuth)
 - Samostudium, závěrečný test
 - Semináře CIV o bezpečnosti
 - cca 1x ročně
-

Shrnutí

Bezpečnost IT ...

- ... je důležitá
 - ZČU je na IT závislá
 - Narušení bezpečnosti IT = problém ZČU
 - ... závisí také na uživatelích
 - Bezpečnostní povědomí
 - Vědět kam se obrátit
 - ...ale nejsou v tom sami
 - Lokální správci, CIV (HelpDesk, WIRT), UCV (kurzy)
-

V případě problému ...

- ... tj. narušení bezpečnosti
 - Dostupnost, integrita, důvěrnost
 - Občas se může stát
 - ... je třeba jej řešit
 - Ignorování / nezájem = zvětšování problému
 - ... kontaktujte odborníky
 - HelpDesk
 - Lokálního správce
 - I v případě pochybností
-

Dotazy a diskuse

Zdroje obrázků

- <http://www.redhawksecurity.com/Phishing-Awareness.htm?m=7&s=57&id=61>
 - <http://h4c3r.blogspot.cz/2013/07/what-is-phishing-and-how-to-be-safe.html>
 - <http://www.dailymail.co.uk/news/article-2477746/Fifth-grader-just-12-years-old-admits-charges-major-hacking-targeting-government-websites.html>
 - http://apiporn.blogspot.ca/2012_12_01_archive.html
 - <http://www.dynco.co.uk/australian-web-host-crazy-domains-irretrievably-loses-customer-data-offering-100-credit-to-affected-accounts/broken-hard-drive/>
 - <http://www.sprintusers.com/sprint-keeps-losing-money-but-adds-1-1-million-customers/>
 - <http://dinosauri-bakov.blog.cz/galerie/panovnici-ceskych-zemi/obrazek/40757509>
 - Forezní laboratoř FLAB, CESNET, z. s. p. o.
-