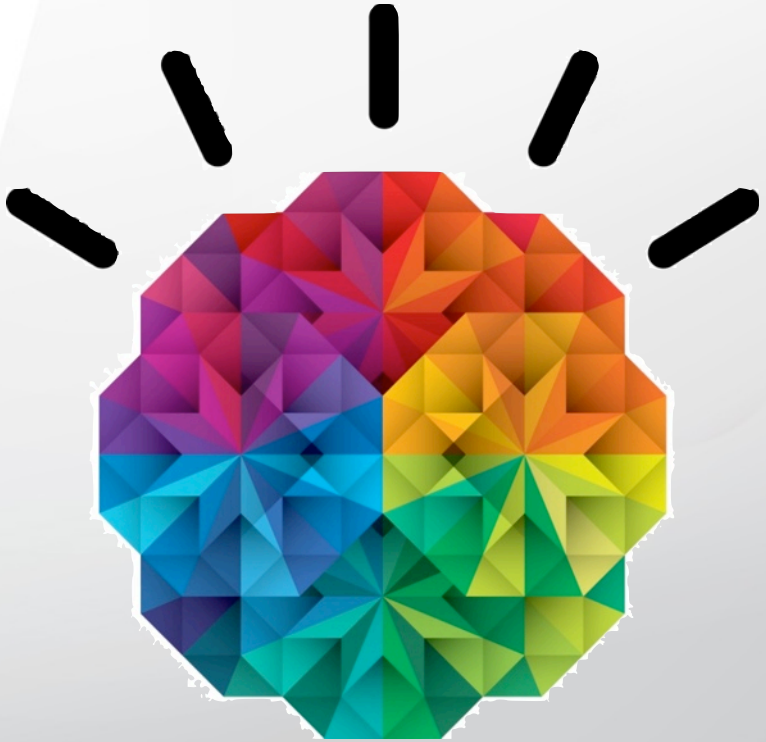
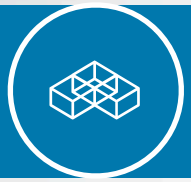
Novinky v portfoliu software řešení IBM

Jiří Slabý
Business Solution Architect

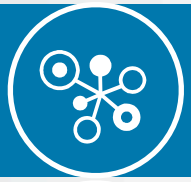


Listopad, 2012

IBM řešení jsou postavena na skutečných business potřebách zákazníků



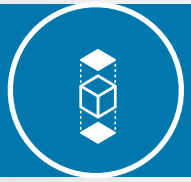
Porozumění informacím a jejich přeměna na znalost
Turn information into insights



Komunikace a spolupráce
Connect and collaborate

Pokročilá obchodní integrace a optimalizace
Drive business integration and optimization

Optimalizace podnikové infrastruktury a služeb
Optimize the impact of business infrastructure and services



Lepší inovace produktů a služeb
Enable product and service innovation

Řízení rizik, bezpečnosti a dodržování předpisů
Manage risk, security and compliance

Potřeba klienta	Řešení
Porozumění informacím a jejich přeměna na znalost	Business Analytics Data Management Data Warehousing Enterprise Content Management Information Governance Information Integration and Federation
Pokročilá obchodní integrace a optimalizace	Application Infrastructure Business Process Management Commerce Connectivity and Integration Enterprise Marketing Management
Komunikace a spolupráce	Social Business Application Development Social Collaboration Unified Communications Web Experience

Potřeba klienta	Řešení
Lepší inovace produktů a služeb	Application Lifecycle Management Business Planning and Alignment Complex and Embedded Systems Design, Development and Deployment Enterprise Modernization
Optimalizace podnikové infrastruktury a služeb	Asset Management Business Service Management Cloud and Virtualization Management Network and Service Assurance Security Storage Management
Řízení rizik, bezpečnosti a dodržování předpisů	Application and Process Data and Information Network, Server, and Endpoint People and Identity Physical Infrastructure Security governance, risk management and compliance

Porozumění informacím a jejich přeměna na znalost

Turn information into insights

O CO JDE

Velké množství dat ještě neznamená přínos pro společnost. Naopak s přibývajícím množstvím dat se ztrácí hodnota jejich informace. Data bývají nekvalitní, neúplná jen s malou přidanou hodnotou pro obchod. Moderní doba si žádá pokročilý přístup k datům tak, aby z nich společnost co nejvíce benefitovala.

V JAKÝCH SITUACÍCH ZÁKAZNÍKŮM POMÁHÁME

- ✓ Ztrácím se v množství databází, které ve společnosti máme.
- ✓ Když hledám potřebnou informaci buď ji nemohu nalézt vůbec, hledání trvá velice dlouho nebo nalezená informace není již aktuální.
- ✓ Neexistuje řešení, které mi pomůže informace strukturovat, vyhledávat napříč mnoha zdroji najednou, bude mi nabízet nejlepší možné varianty nebo mi pomůže odhalit skryté vztahy, které nejsou snadno viditelné, ale jejich znalostí pochopím své zákazníky lépe?

Porozumění informacím a jejich přeměna na znalost

Turn information into insights

VYBRANÁ ŘEŠENÍ

- ✓ Advokátní kancelář
- ✓ Analytický datový sklad
- ✓ Analýza mediálních kauz
- ✓ Chytrý marketing
- ✓ Analýza nákupního košíku
- ✓ Detekce fraudu a podvodů
- ✓ Integrované vyhledávání
- ✓ Jednotný pohled na zákazníka (360°view)
- ✓ Pomoc při vyšetřování
- ✓ Systém včasného varování
- ✓ Chytrá logistika
- ✓ Analýza zpětné vazby od zákazníků

Optimalizace podnikové infrastruktury a služeb

Optimize the impact of business infrastructure and services

O CO JDE

Se složitostí infrastruktury a technologií vyžadují tyto stále více zdrojů pro provoz. Při řešení běžných denních problémů s provozem infrastruktury a služeb nezbývá čas na inovace. Unifikovaný přístup k provozu umožňuje značnou část administrativních povinností automatizovat a tím je zrychlit a zpřesnit. Odlehčení provoznímu personálu se firmě odmění v podobě inovací, které tito lidé sami budou prosazovat.

V JAKÝCH SITUACÍCH ZÁKAZNÍKŮM POMÁHÁME

- ✓ Jak mám spravovat majetek, aby mi přinesl největší hodnotu?
- ✓ Nebylo by možné vybraný proces zrychlit?
- ✓ Jak moc jsou naše zdroje a lidé využívané?

Optimalizace podnikové infrastruktury a služeb

Optimize the impact of business infrastructure and services

VYBRANÁ ŘEŠENÍ

- ✓ Private cloud
- ✓ Konsolidace platforem
- ✓ Správa a zabezpečení koncových stanic a serverů v síti (včetně mobilních)
- ✓ Správa majetku
- ✓ Správa licencí
- ✓ Dohled nad IT infrastrukturou
- ✓ Sladění IT a business iniciativ
- ✓ Virtuální testovací prostředí

Komunikace a spolupráce

Connect and collaborate

O CO JDE

Stovky emailů ve schránce, přesto pro některé úkoly je třeba zavolat, aby se staly. Vyhozený půl den práce, kdy kolega upravoval dokument, který již před ním někdo jiný opravil. Tyto a podobné situace zažívají firmy každý den. Existují lepší způsoby jak zefektivnit a zrpužnit spolupráci v rámci týmu i napříč více projekty. Jak organizovat výstupy, úkoly a zájmy tak, aby členové týmu měli k dispozici vždy potřebná a aktuální data o dění a v ušetřeném čase se mohli věnovat podstatným úkolům.

V JAKÝCH SITUACÍCH ZÁKAZNÍKŮM POMÁHÁME

- ✓ Nevím, zda pracuji s poslední verzí dokumentu.
- ✓ Nejsem si jist jaké úkoly jsou ode mě očekávány.
- ✓ Nemám přehled o celkové situaci projektu na kterém s týmem pracuji a má emailová schránka přetéká nevyřízenou poštou.
- ✓ Neexistuje řešení, které by mi pomohlo od záplavy emailů, dalo mi aktuální informace o dění v jednoduché a srozumitelné podobě, strukturovalo dokumenty, pomohlo všem členům týmu vidět jak daleko jsou od společného cíle a umožnilo mi vyřizovat jednoduché úkoly v reálném čase místo zasílání elektronické pošty?

Komunikace a spolupráce

Connect and collaborate

VYBRANÁ ŘEŠENÍ

- ✓ Komunikace v reálném čase
- ✓ Portálová řešení
- ✓ Podniková sociální síť
- ✓ Sdílení dokumentů a znalostí
- ✓ Zájmové skupiny
- ✓ Řízení pracovního týmu

Lepší inovace produktů a služeb

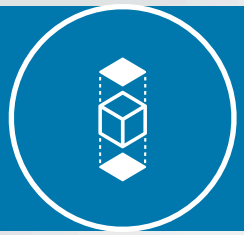
Enable product and service innovation

O CO JDE

V dnešním rychlém světě je rychlost, s jakou firmy přináší na trh inovativní produkty klíčová. Vývoj nových produktů s sebou nese značné riziko při vývoji, nutnost přesné koordinace projektů, řízení legislativy, řízení změn apod. Řešení z této oblasti pomohou plánovat, řídit a kontrolovat výzkum a zavádění nových produktů. Zároveň pomohou se snížením rizik a zkrácením time-to-market nových produktů.

V JAKÝCH SITUACÍCH ZÁKAZNÍKŮM POMÁHÁME

- ✓ Nejsem si jist jaké produkty bych měl uvést v příštím roce.
- ✓ Co bude obnášet vývoj a zavedení vybraného produktu, který je nyní úspěšný v západním světě?
- ✓ Mám přehled o tom, co dělají moji konkurenti a jsem připraven na toto reagovat?



Lepší inovace produktů a služeb

Enable product and service innovation

VYBRANÁ ŘEŠENÍ

- ✓ Rychlejší vývoj mobilních aplikací
- ✓ Plánování IT projektů a iniciativ v souladu s business strategií
- ✓ Řízení dodavatelských projektů
- ✓ Kolaborativní tvorba požadavků

Pokročilá obchodní integrace a optimalizace

Drive business integration and optimization

O CO JDE

Spolupráce s partnery, dodavateli a výrobci na bázi papírových formulářů již dávno nemůže držet krok s požadavky zákazníků. Operativa musí být zpracovávána rychle a přesně. Skladové zásoby je třeba minimalizovat ale tak, aby společnost pokryla předpokládanou poptávku a neplatila více za skladné. Mnoho činností je možné automatizovat a nechat stroje, aby vykonávaly celé procesy a lidé se zabývali pouze výjimkami.

V JAKÝCH SITUACÍCH ZÁKAZNÍKŮM POMÁHÁME

- ✓ Má společnost mnoho různých zákazníků, kteří jsou každý zvyklí pracovat s jinými objednávkami?
- ✓ Vyžaduje jeden dodavatel zaslat objednávku elektronicky a jiný papírově a třetí přímo objednat v systému?
- ✓ Existuje ve firmě množství obchodních procesů, které by chtěli optimalizovat nebo ani nevědí, že by se optimalizovat daly?

Pokročilá obchodní integrace a optimalizace

Drive business integration and optimization

VYBRANÁ ŘEŠENÍ

- ✓ Automatizace a měření obchodních procesů
- ✓ B2B integrace
- ✓ Supply chain management
- ✓ Management smluv s dodavateli (procurement)
- ✓ Automatizace workflow a oběhu dokumentů
- ✓ Podpora operativního rozhodování

Řízení rizik, bezpečnosti a dodržování předpisů

Manage risk, security and compliance

O CO JDE

Každé odvětví podnikání čelí mnoha rizikům, jakými jsou např. změna legislativy, bezpečnostní hrozby, politické klima, nestabilní ekonomika apod. Moderní společnost, tak jako i samostatný projekt, se neobejde bez sofistikované práce s riziky - jejich identifikací a nápravou. Sada řešení z této oblasti Vám pomůže pracovat s riziky různých typů, identifikovat je, zmírnit jejich dopady, plánovat a řídit je. Ať se již jedná o technická bezpečnostní rizika nebo čistě obchodní, plynoucí z procesů.

V JAKÝCH SITUACÍCH ZÁKAZNÍKŮM POMÁHÁME

- ✓ Jak zabezpečím a dokážu, že je společnost v souladu s Evropskou legislativou?
- ✓ Dotkne se nás nedávná změna zákona?
- ✓ Jsme dostatečně zabezpečeni proti kybernetickým útokům?
- ✓ Máme obchodní procesy v pořádku tak, že nedochází k porušování zákona o ochraně osobních údajů při nakládání s daty klientů?

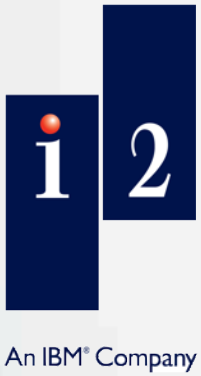
Řízení rizik, bezpečnosti a dodržování předpisů

Manage risk, security and compliance

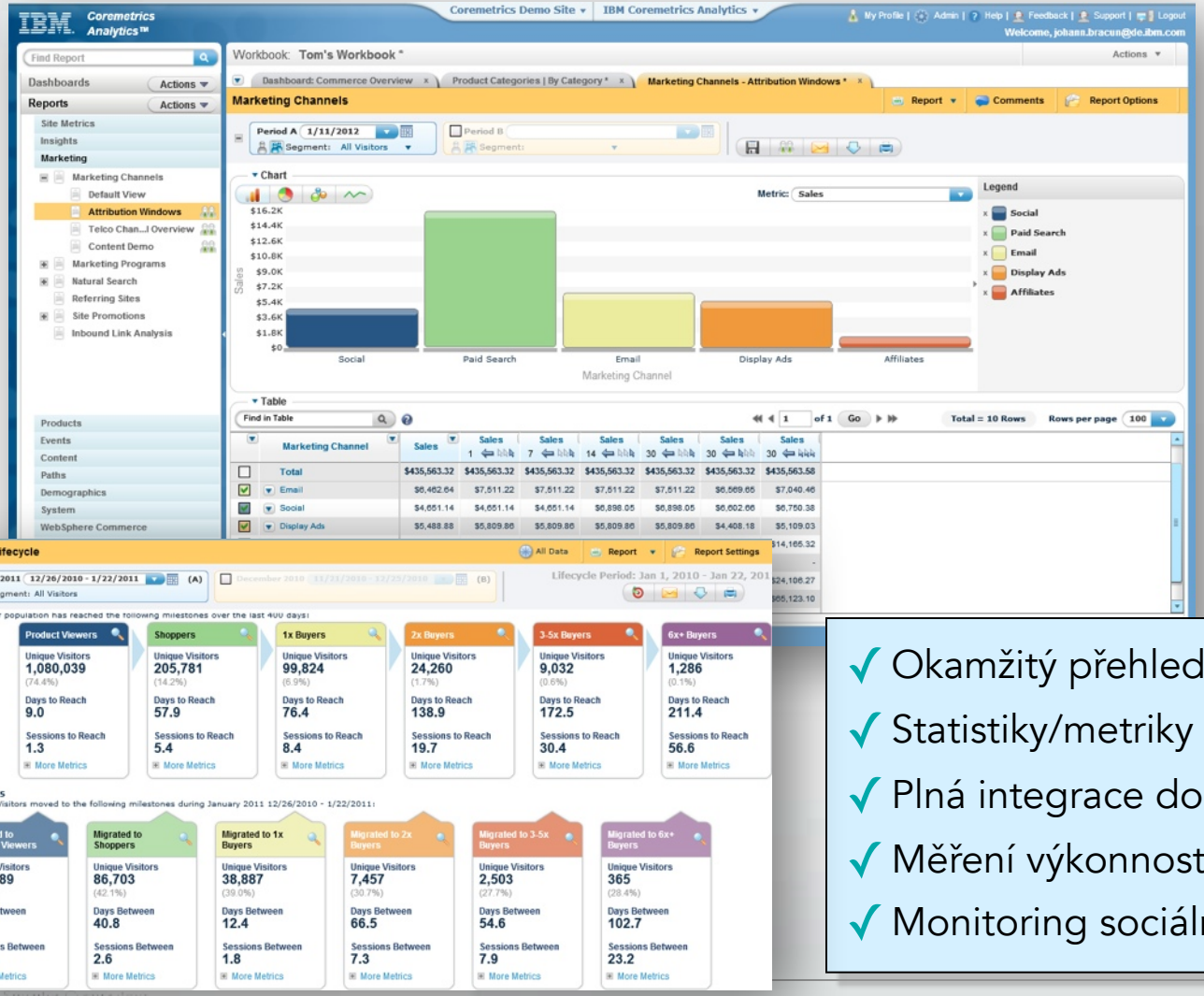
VYBRANÁ ŘEŠENÍ

- ✓ Zabezpečení databází
- ✓ Zabezpečení koncových stanic (i mobilních)
- ✓ Zabezpečení podnikové sítě (perimetru)
- ✓ Zvýšení dostupnosti dat
- ✓ Analýza a měření souladu s předpisy a legislativou
- ✓ Anonymizace dat
- ✓ Retenční politika dokumentů (bezpečný archiv)
- ✓ Analýza finančních i projektových rizik

Nejnovější akvizice



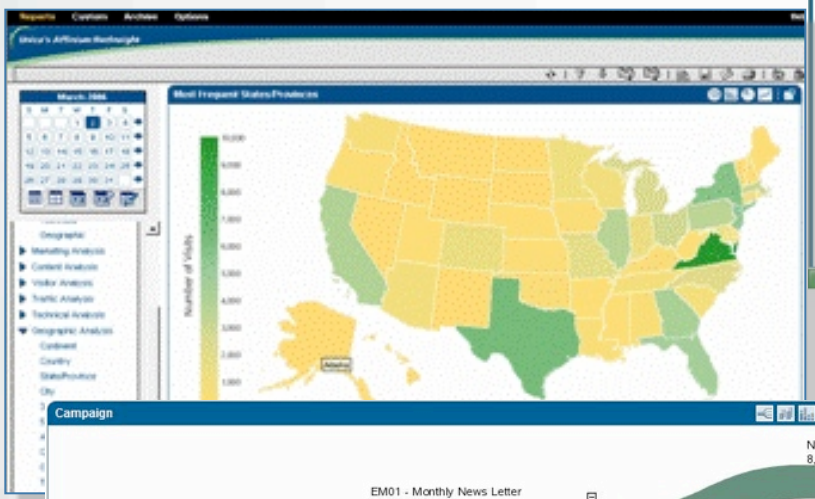
Coremetrics

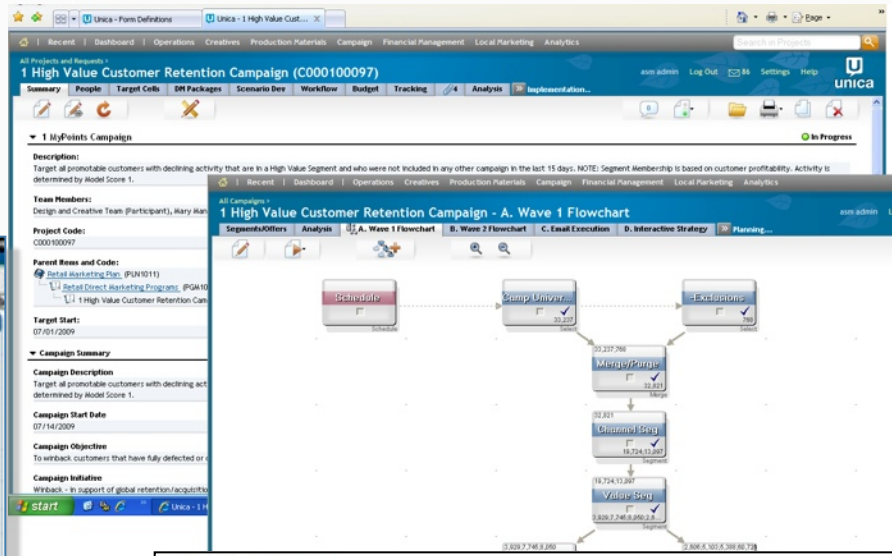


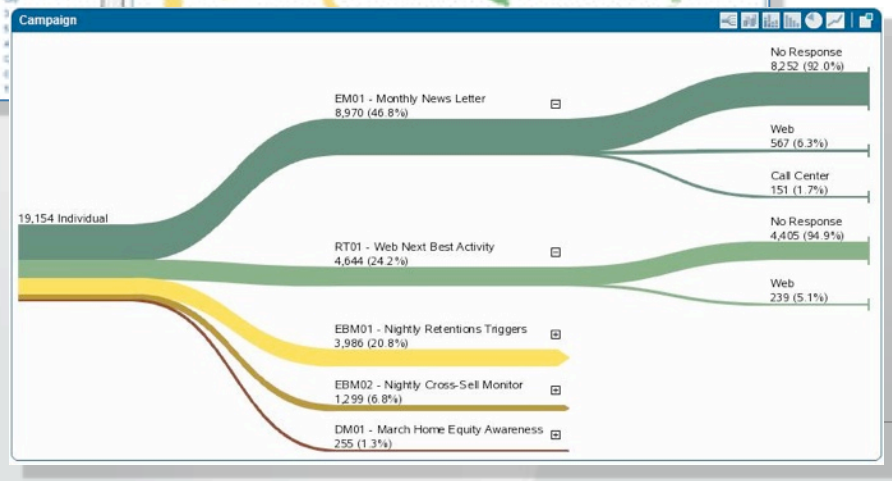
- ✓ Okamžitý přehled
- ✓ Statistiky/metriky
- ✓ Plná integrace do platformy (výstupy)
- ✓ Měření výkonnosti a srovnávání
- ✓ Monitoring sociálních médií

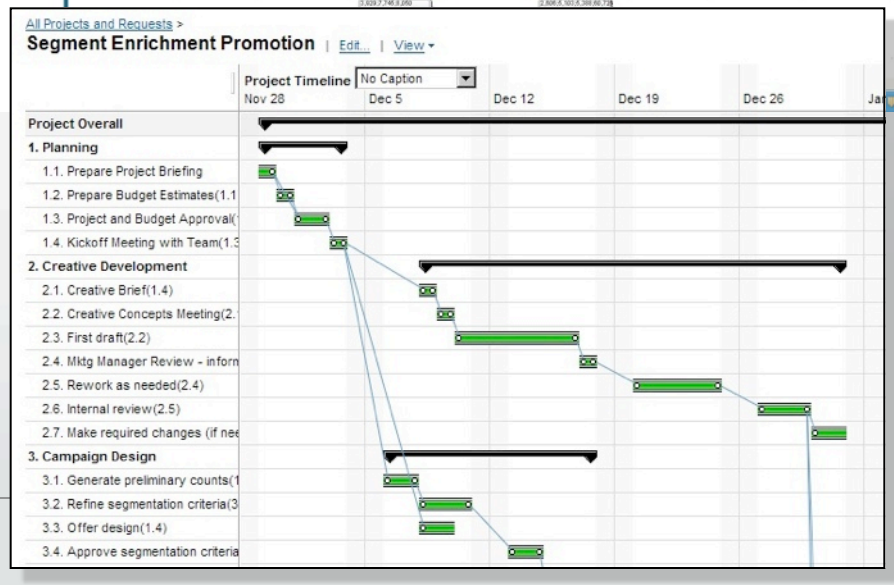
Unica

unica
An IBM Company

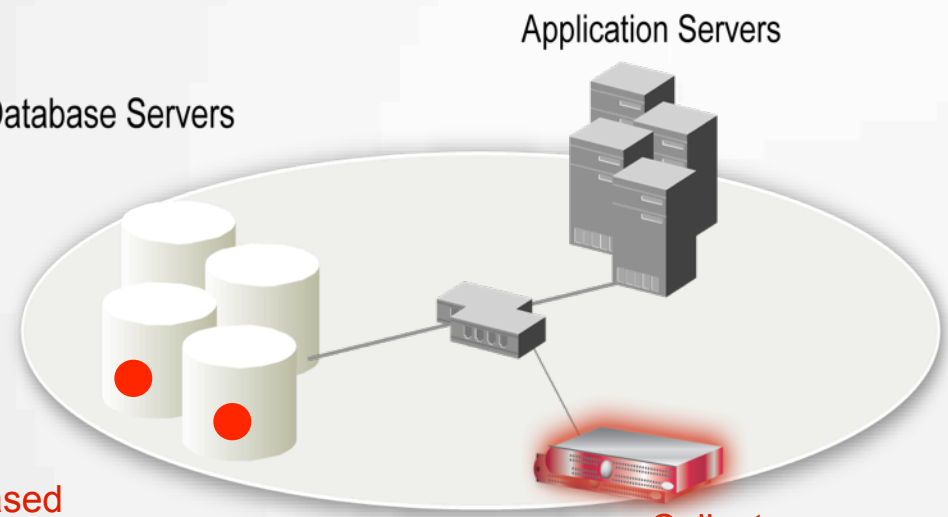








Guardium



ORACLE
IBM DB2
Microsoft Office SharePoint
Microsoft SQL Server
TERADATA
IBM IMS
IBM VSAM
PostgreSQL
NETEZZA
MySQL
IBM Informix
SYBASE

Guardium®
SAFEGUARDING DATABASES™ | AN IBM® COMPANY

SPSS AN IBM® COMPANY

Data Collection

Delivers accurate view of customer attitudes & opinions

- **IBM SPSS Data Collection**

Statistics

Drives confidence in your results & decisions

- **IBM SPSS Statistics**

Modeling

Brings repeatability to ongoing decision making

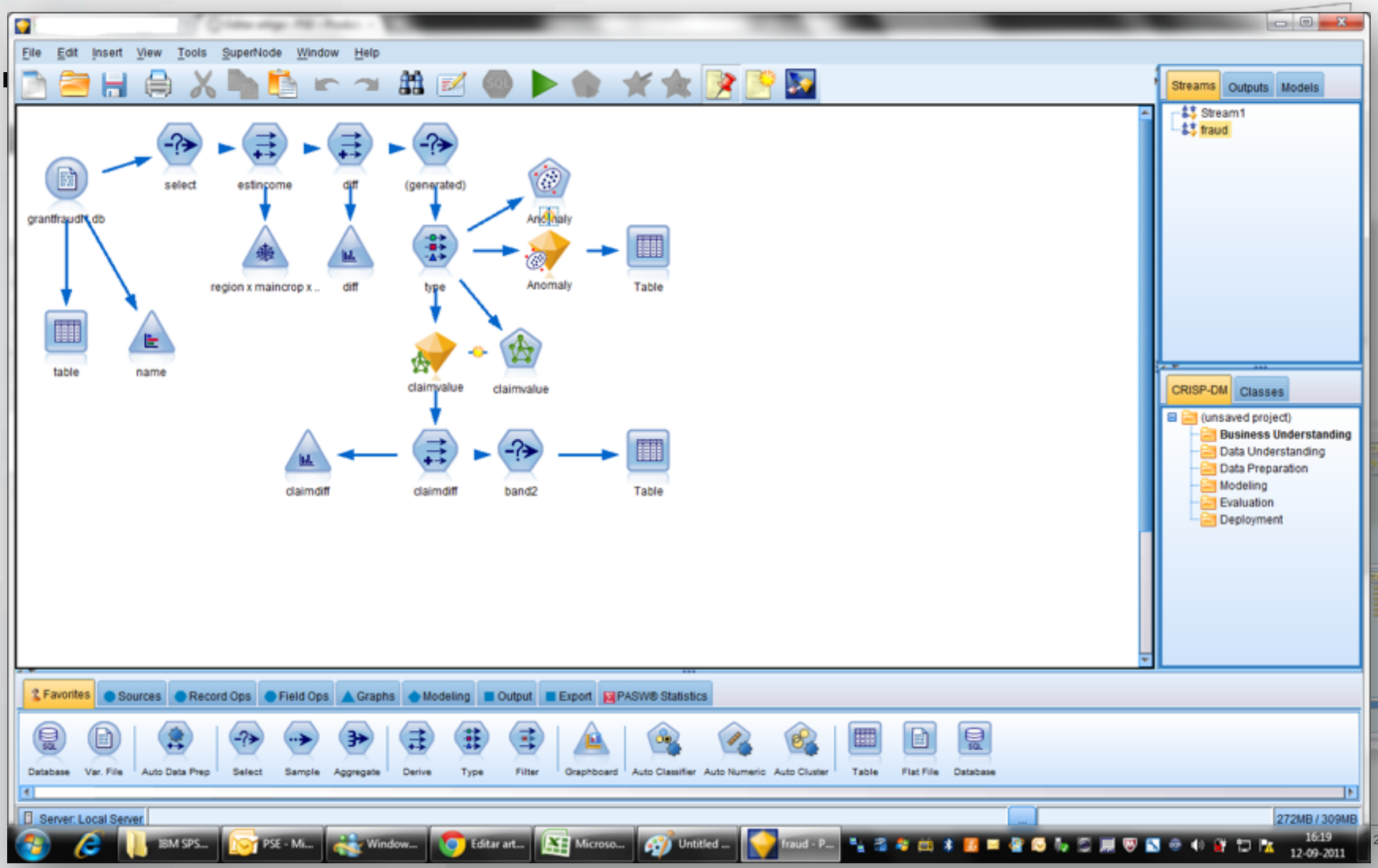
- **IBM SPSS Modeler**
- **IBM SPSS Text Mining**

Deployment

Maximizes the impact of analytics in your operation

- **IBM SPSS Decision Management**
- **IBM SPSS Collaboration & Deployment Services**

SPSS


File Edit Insert View Tools SuperNode Window Help
Streams Outputs Models
Stream1
fraud
CRISP-DM Classes
(unsaved project)
Business Understanding
Data Understanding
Data Preparation
Modeling
Evaluation
Deployment
select
estincome
diff
(generated)
Anomaly
Table
region x maincrop x ..
type
table
name
claimvalue
claimdiff
band2
Favorites Sources Record Ops Field Ops Graphs Modeling Output Export PASW® Statistics
Database Var. File Auto Data Prep Select Sample Aggregate Derive Type Filter Graphboard Auto Classifier Auto Numeric Auto Cluster Table Flat File Database
Server: Local Server
272MB / 309MB
16:19
12-09-2011

Lombardi

Lombardi
An IBM® Company

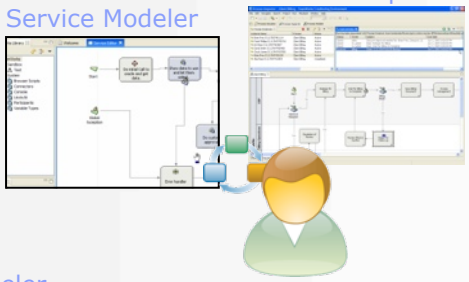
Process Portal

Process Coaches

Worker

Service Modeler

Process Inspector

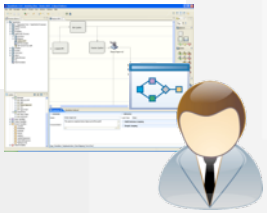


Developer

Process ScoreBoards

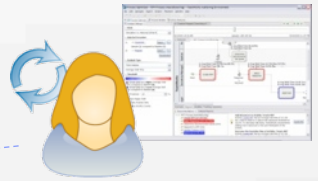
Manager

Process Modeler



Business Analyst

Process Optimizer



Business Analyst

Lombardi Teamworks 7

Data Management

Analytics

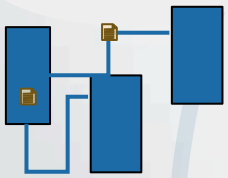
Business Rules

Metrics

Human Interfaces

Workflow

Systems



Simulation

Modeling

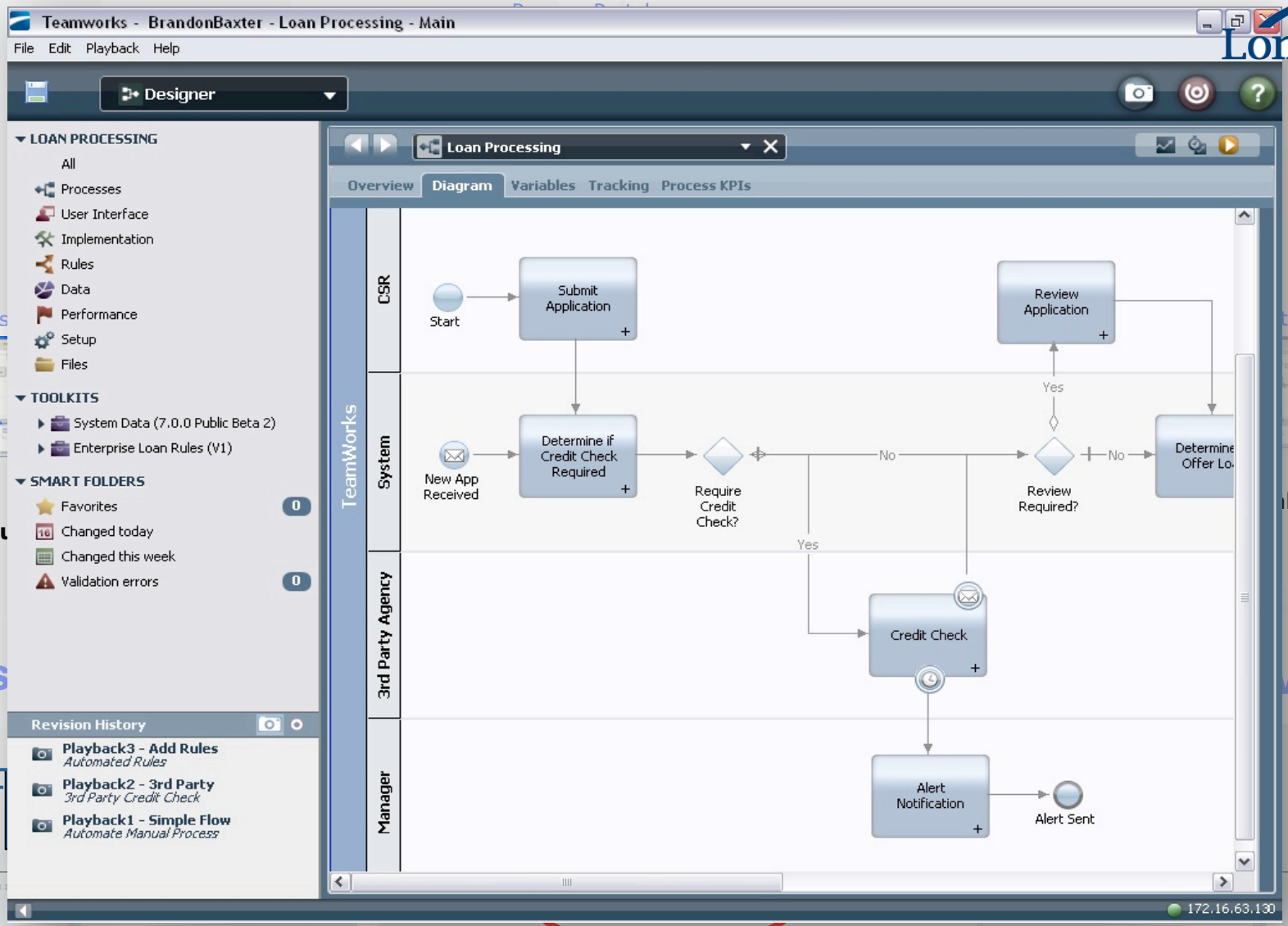
Shared Model

Events

Event Monitoring

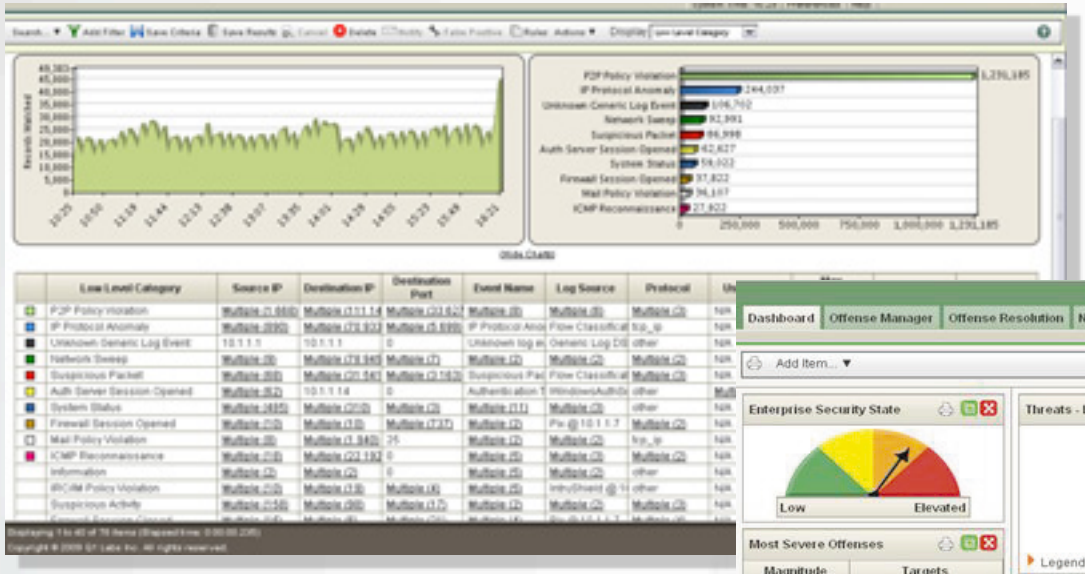
System Integration

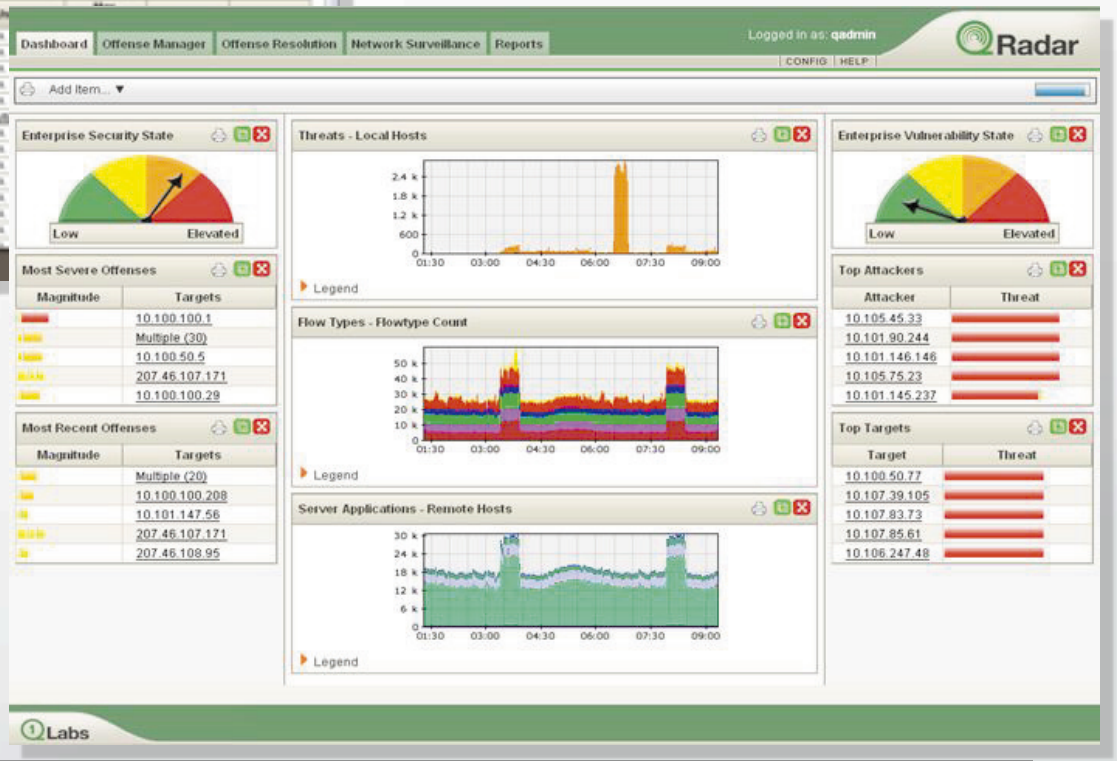
Lombardi



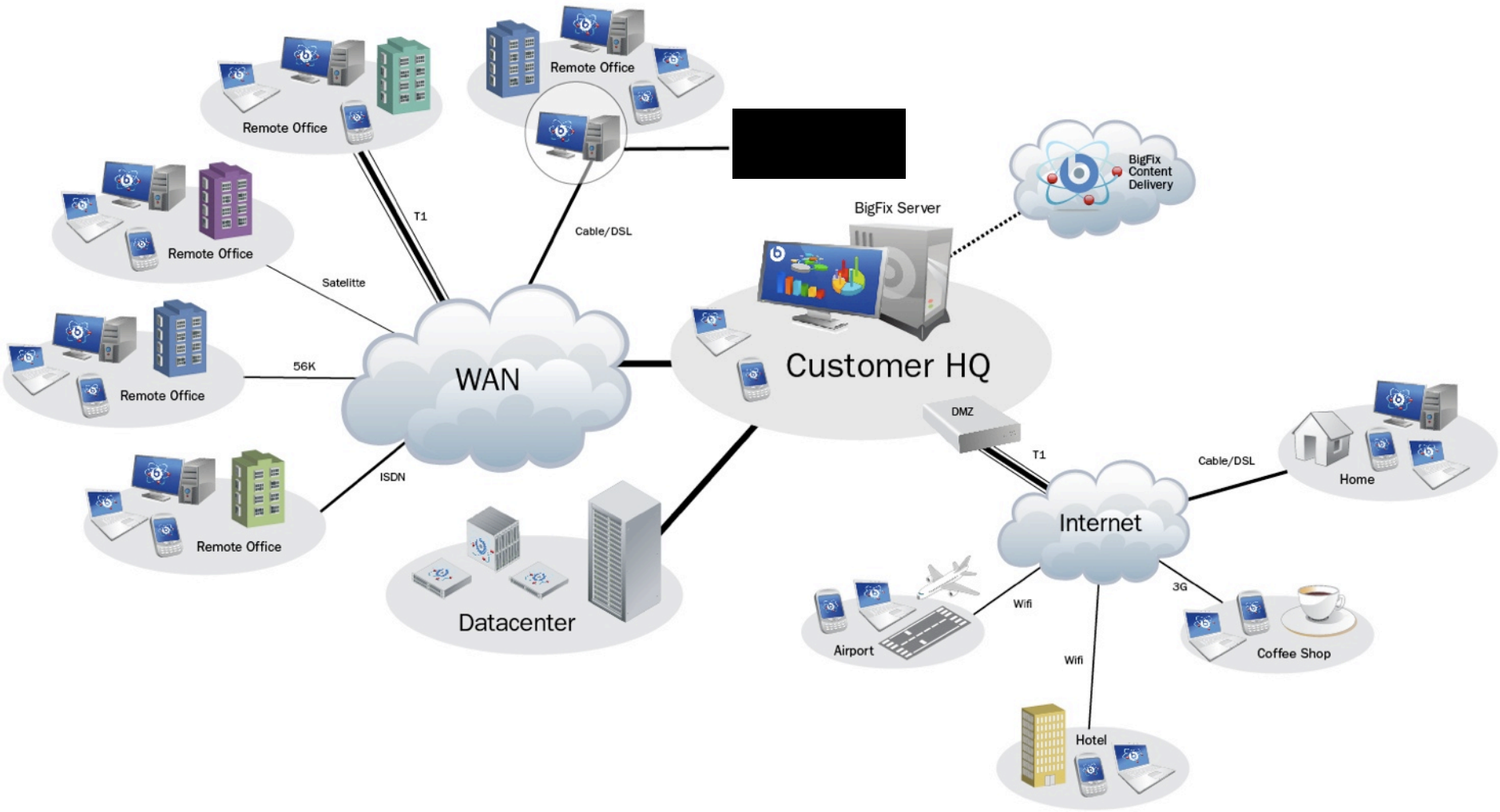
Lombardi
An IBM Company

Q1 Labs

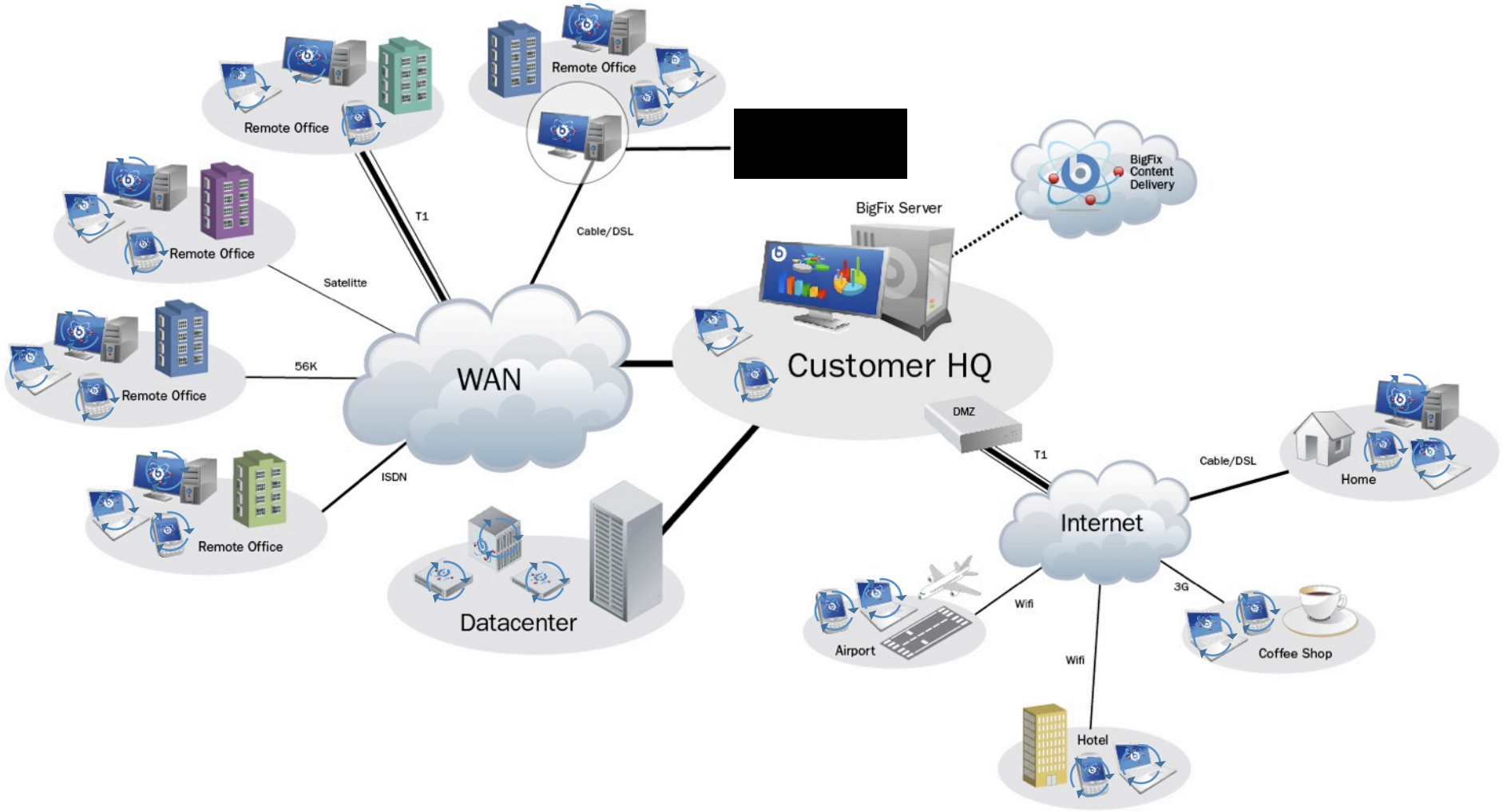



Dashboard
Offense Manager
Offense Resolution
Network Surveillance
Reports
Logged in as: qadmin
Radar
Add Item...
Enterprise Security State
Low
Elevated
Threats - Local Hosts
Enterprise Vulnerability State
Most Severe Offenses
Magnitude
Targets
10.100.100.1
Multiple (30)
10.100.50.5
207.46.107.171
10.100.100.29
Flow Types - Flowtype Count
Legend
Top Attackers
Attacker
Threat
10.105.45.33
10.101.90.244
10.101.146.146
10.105.75.23
10.101.145.237
Most Recent Offenses
Multiple (20)
10.100.100.208
10.101.147.56
207.46.107.171
207.46.108.95
Server Applications - Remote Hosts
Top Targets
Target
10.100.50.77
10.107.39.105
10.107.83.73
10.107.85.61
10.106.247.48
Labs

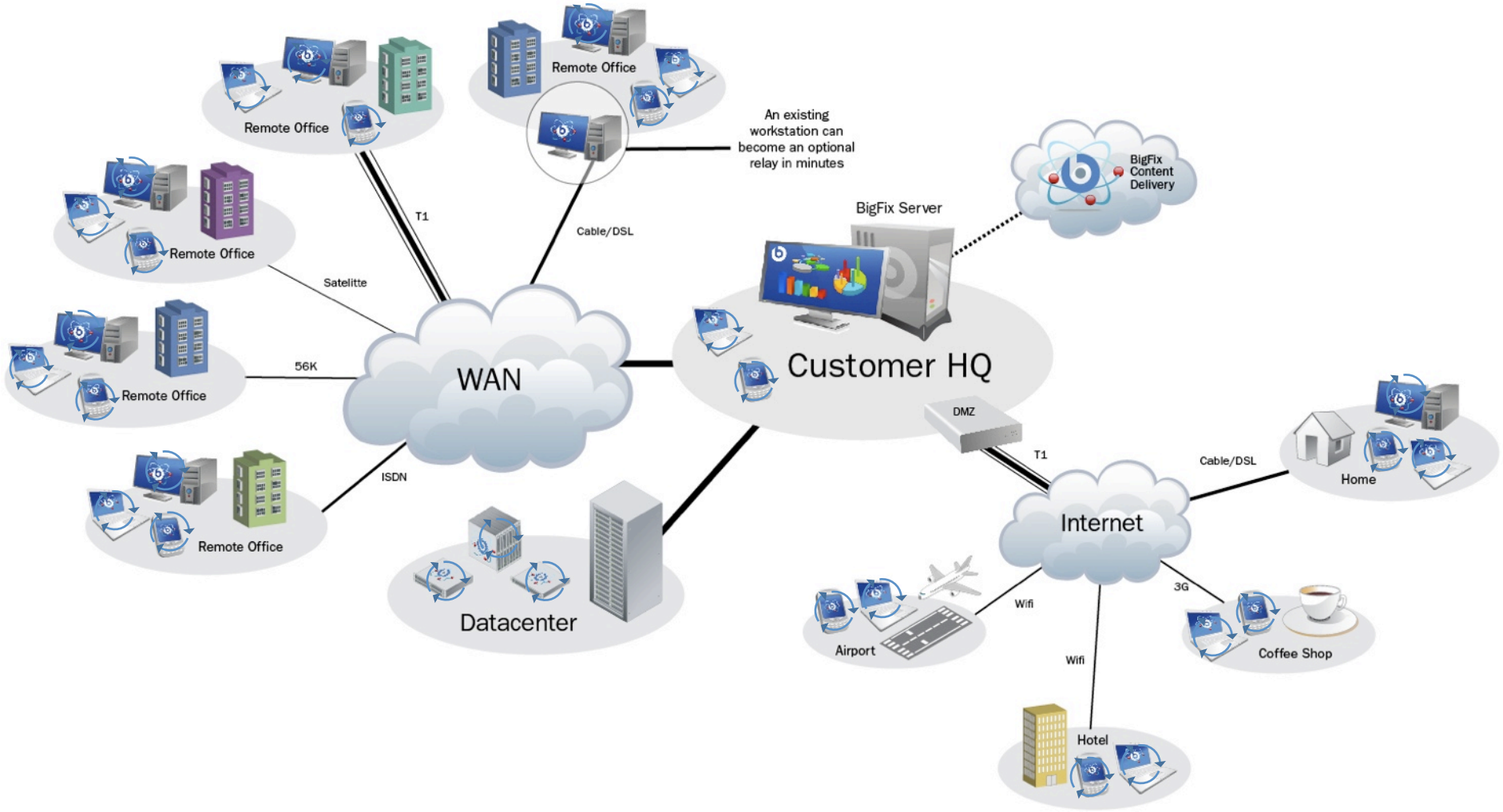
BigFix

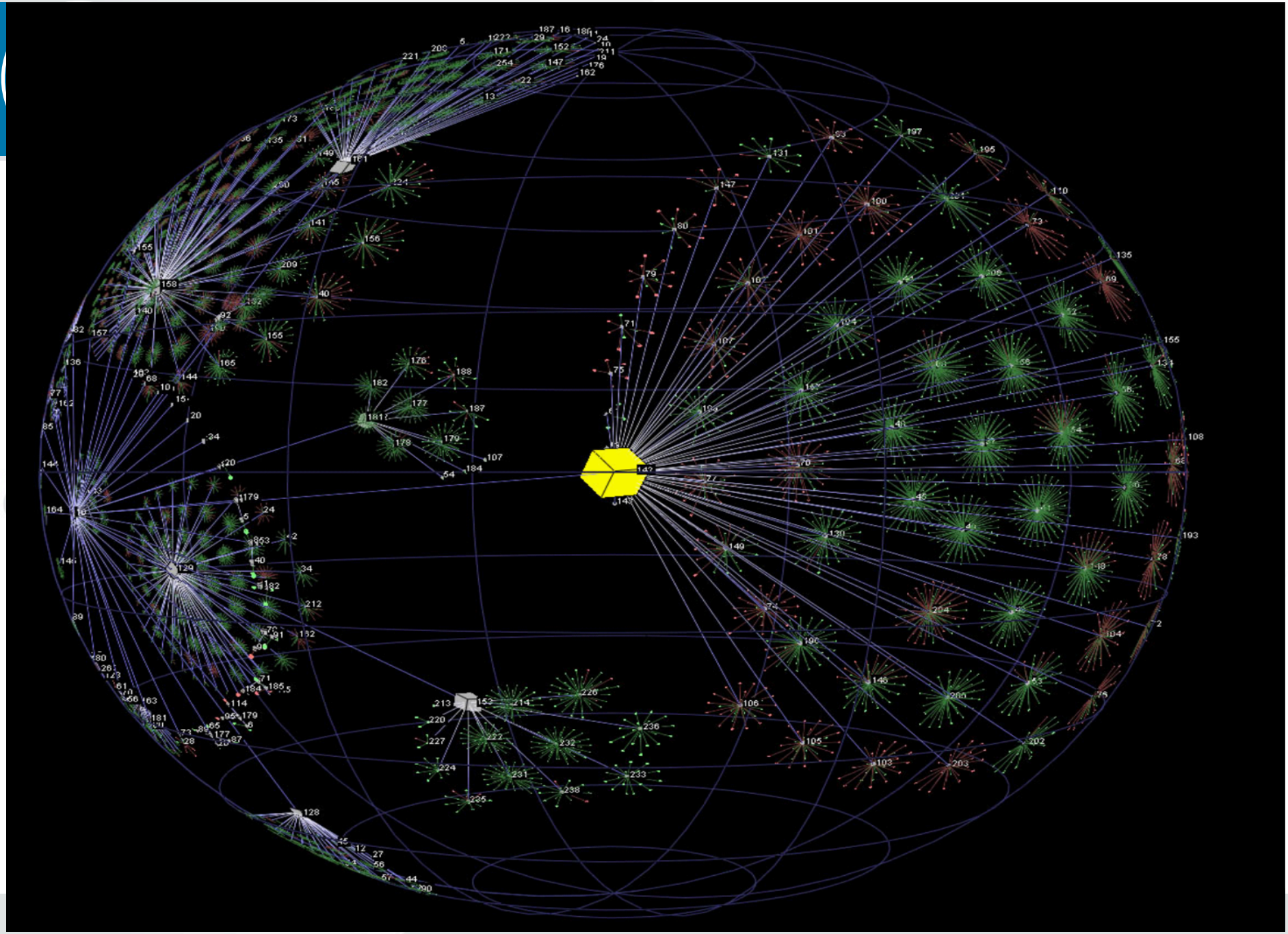

Remote Office
Remote Office
Remote Office
Remote Office
Remote Office
T1
Cable/DSL
Satelitte
56K
ISDN
WAN
BigFix Server
BigFix Content Delivery
Customer HQ
DMZ
T1
Cable/DSL
Internet
Home
Datacenter
Airport
Wifi
3G
Coffee Shop
Wifi
Hotel

BigFix

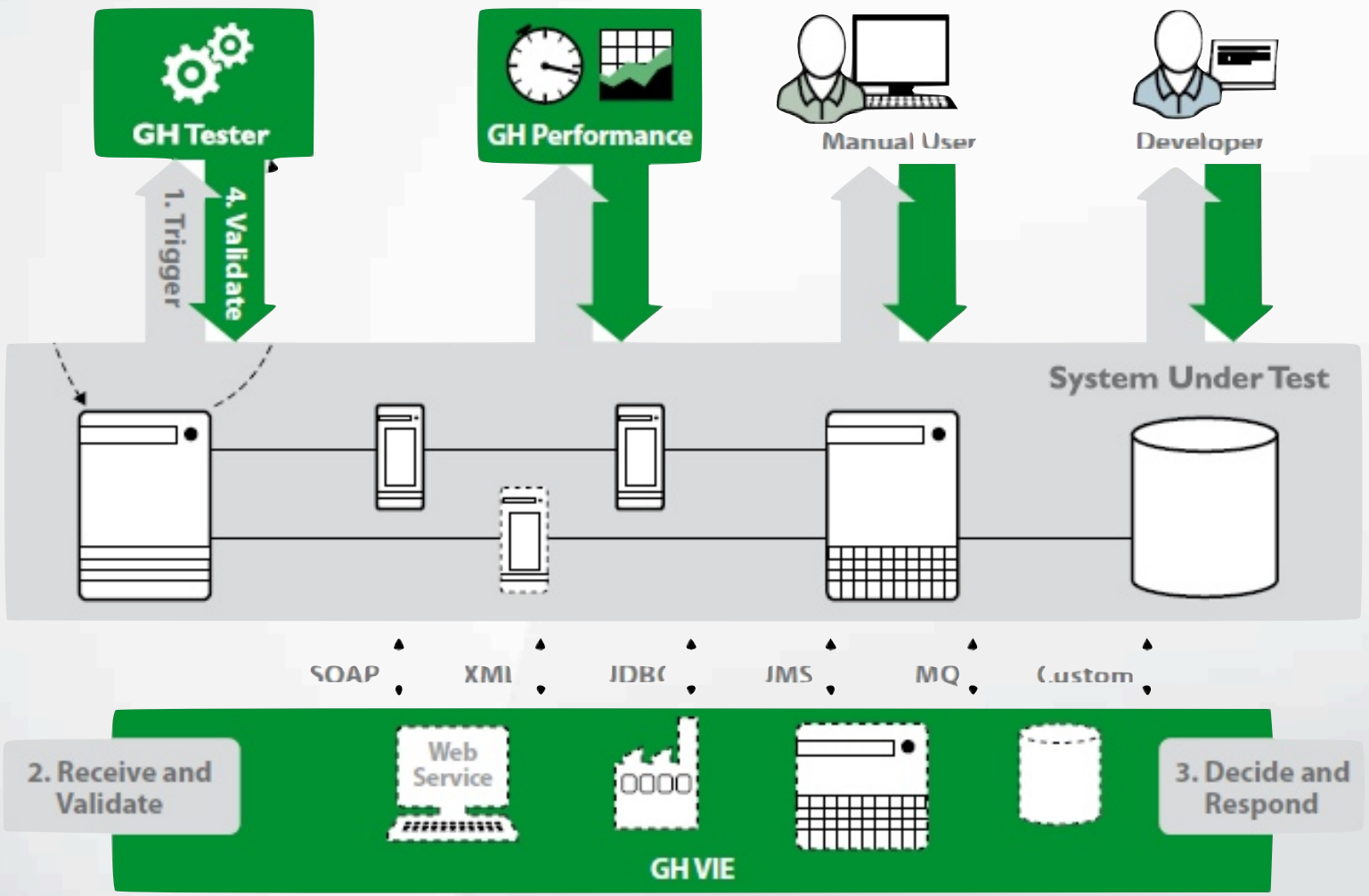

Remote Office
Remote Office
Remote Office
Remote Office
Remote Office
T1
Cable/DSL
Satelitte
56K
ISDN
WAN
Datacenter
BigFix Server
BigFix Content Delivery
Customer HQ
DMZ
T1
Cable/DSL
Internet
Home
Airport
Wifi
3G
Coffee Shop
Wifi
Hotel

BigFix


Remote Office
Remote Office
Remote Office
Remote Office
Remote Office
An existing workstation can become an optional relay in minutes
T1
Cable/DSL
Satelitte
56K
ISDN
WAN
BigFix Server
BigFix Content Delivery
Customer HQ
DMZ
T1
Cable/DSL
Internet
Home
Datacenter
Airport
Wifi
3G
Coffee Shop
Wifi
Hotel

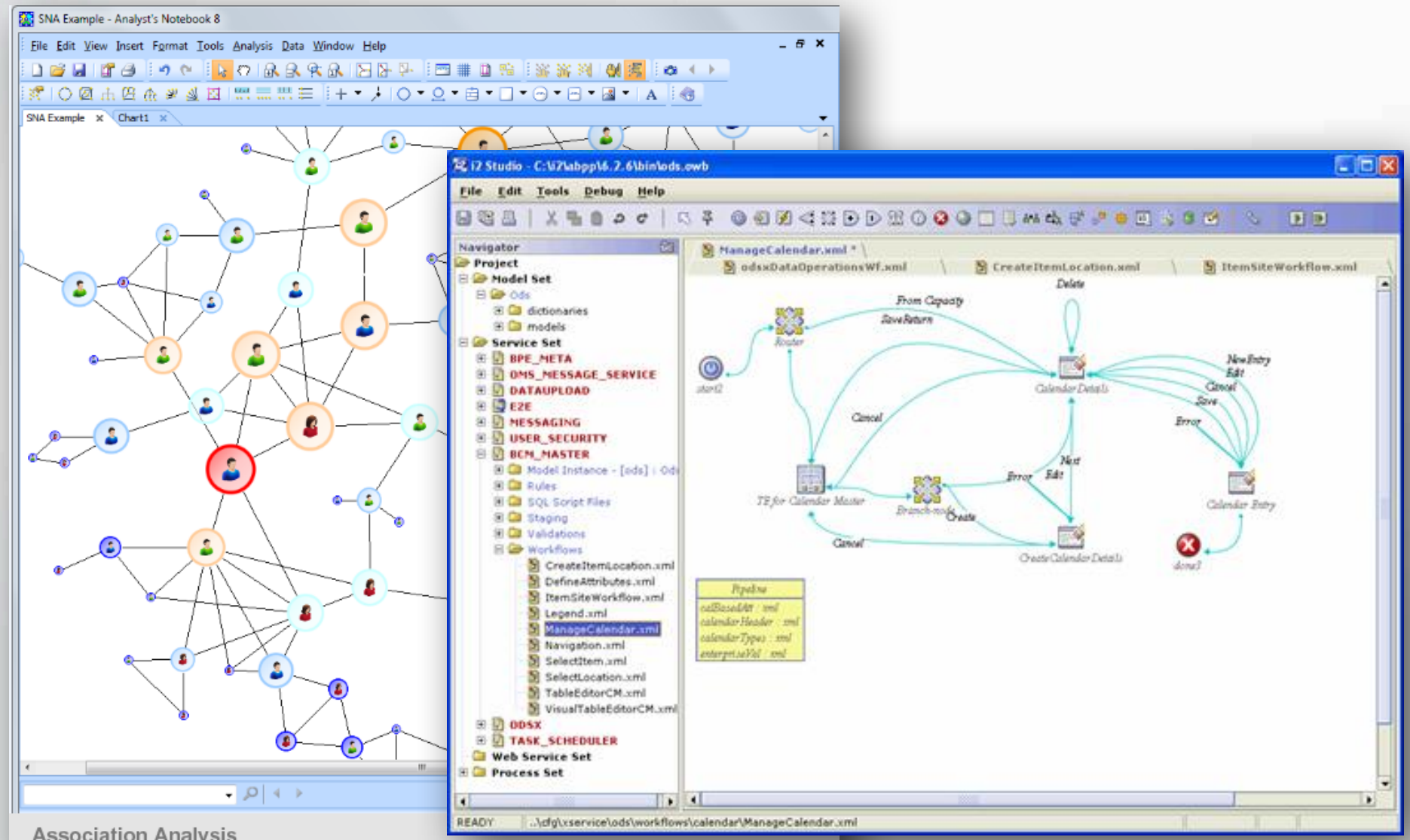


GreenHat



GREENHAT
An IBM® company

i2



Association Analysis

Software Group Czech Republic