

IP telefonie na ZČU

Ing. Michal Petrovič

IT novinky na ZČU – Pravidelný seminář CIV

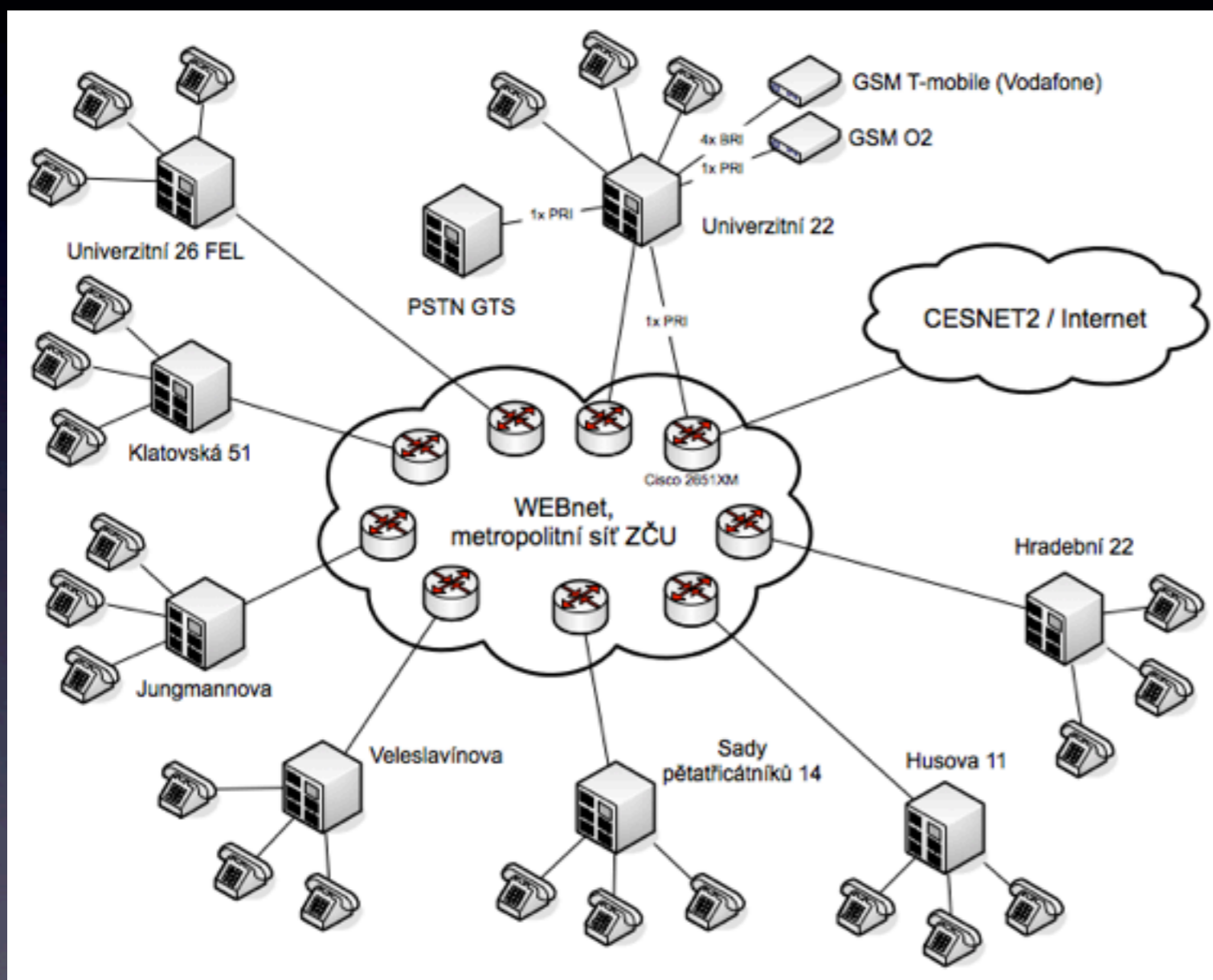
Obsah

- Co to je VoIP?
- Původní telefonie na ZČU
- Představení služby VoIP ZČU
- IP telefony
- Využívání funkcí IP telefonů
- Softwarový IP telefon

Co to je VoIP?

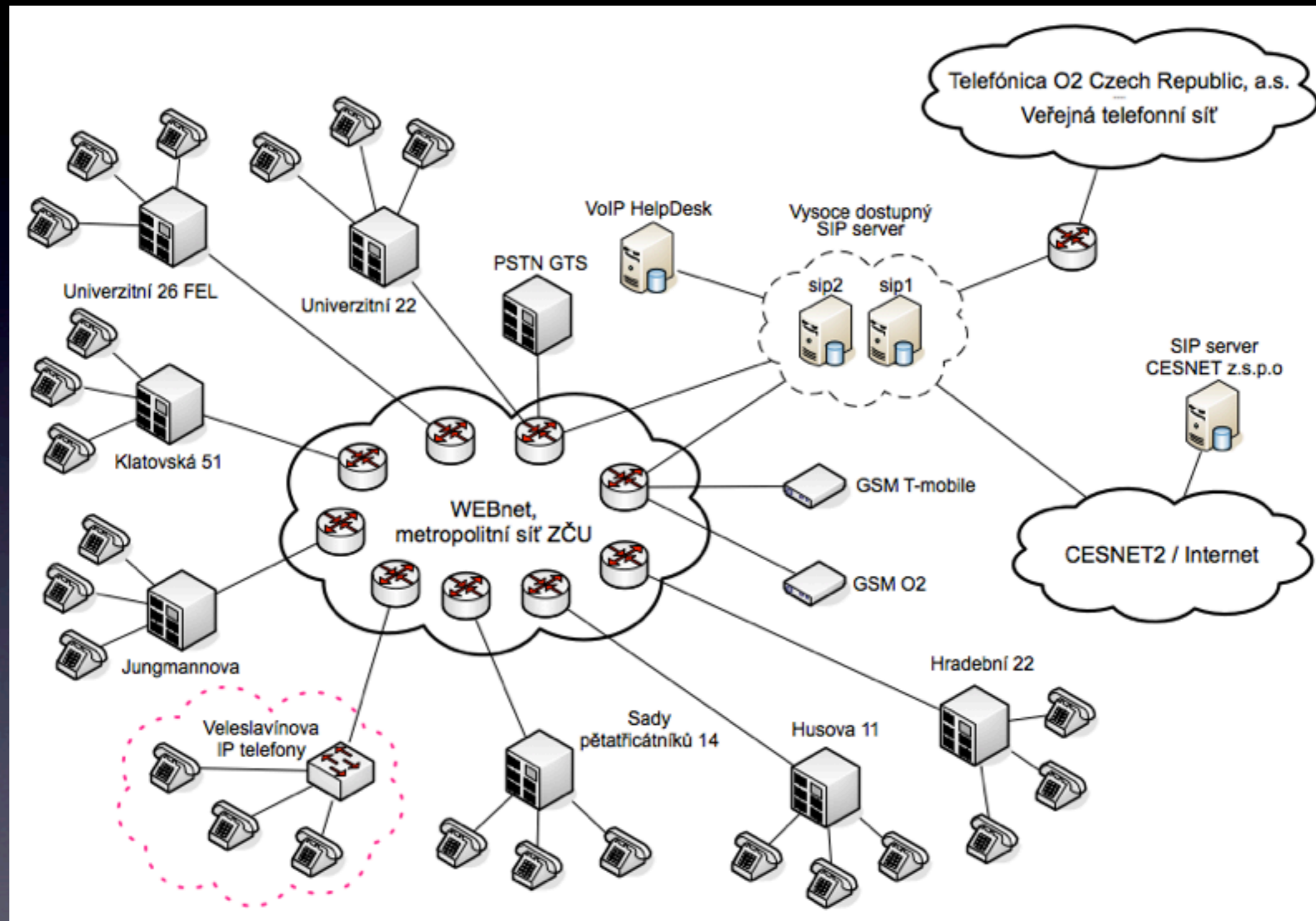
- VoIP – Voice over IP
- Volání přes datovou IP síť
- K vytvoření volání se používá SIP/SIPs (H323, SCCP)
- K přenosu zvuku se používá RTP/RTPs
- Sjednocení infrastruktury IT&Telco

Původní telefonie na ZČU

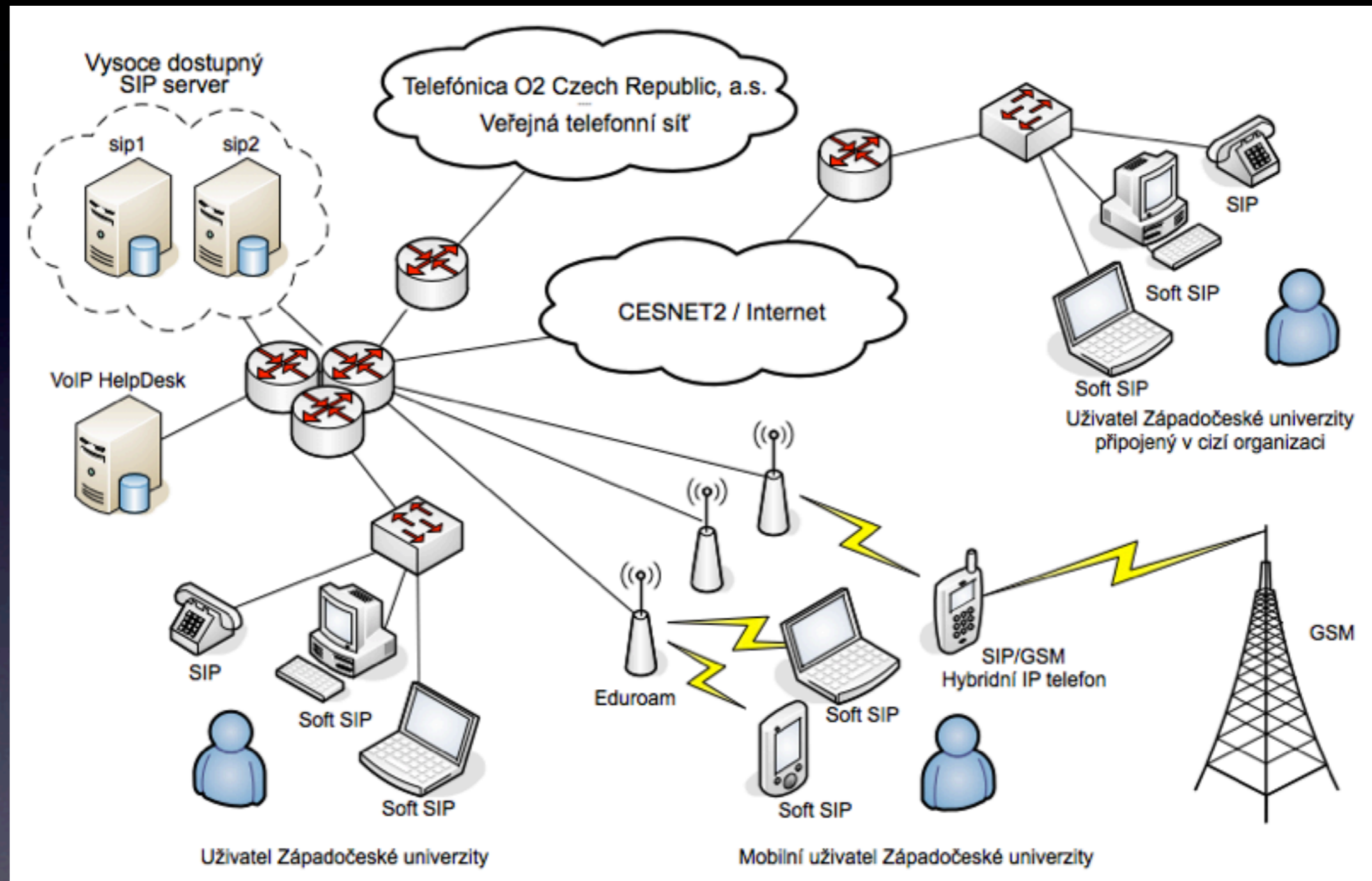


- Od roku 2002 IP příčky mezi ústřednami
- Telefonní ústředny od firmy Siemens (proprietární řešení tzv. CorNet)
- Propojení organizací připojených do sítě CESNET2
- FR CESNET 191/2006 Zavedení služby SIP IP telefonie a její konvergence do bezdrátového připojení

Představení služby VoIP ZČU

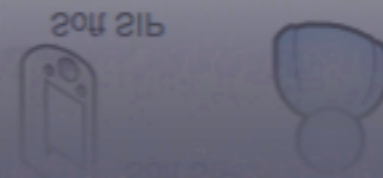
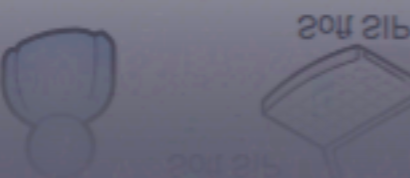


Představení služby VoIP ZČU



Uživatel Západočeské univerzity

Mobilní uživatel Západočeské univerzity



IP telefony

SPA922



1 linka

SPA942



4 linky

SPA525G



5 linek

SPA962



6 linek

Bezpečnost – HW IP telefon

- **Nedovolit manipulaci cizí osobě**
(vypůjčení, změna nastavení přístroje, připojení dalšího zařízení do IP telefonu, vložit jakékoliv zařízení mezi IP telefon a počítačovou zásuvku...)
- **Fyzická bezpečnost na pracovišti**
- **Jakékoliv podezření nebo ztrátu ihned hlásit na HelpDesk CIV**

Využívání funkcí IP telefonů

- přehledný displej
- seznam volaných, přijatých a zmeškaných hovorů
- univerzitní telefonní seznam
- zpracování více hovorů současně
- telekonference
- přidržení hovoru

Hlasitost vyzvánění





Hlasitost
hovoru
(zvednuté sluchátko)

Hlasitý odposlech





Volání,
čekat/vynutit

Ukončení hovoru

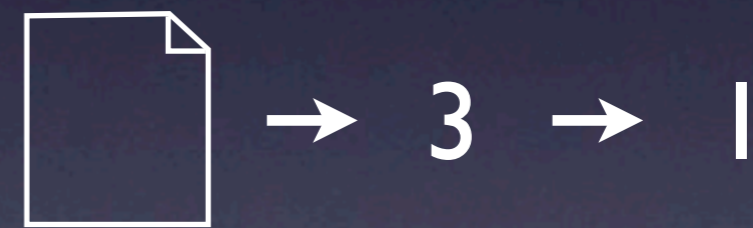




Vypnutí
mikrofonu
(v průběhu hovoru)

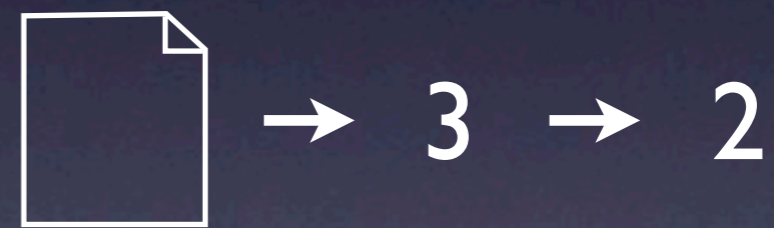


Volané hovory



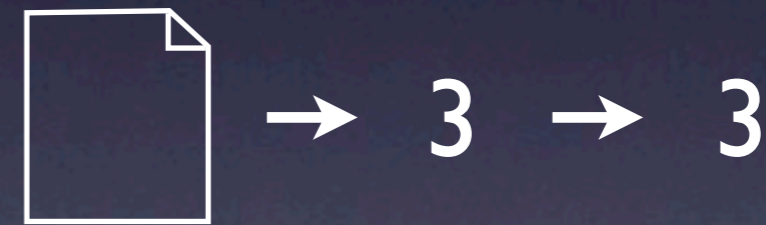


Přijaté hovory





Zmeškané hovory





Přepojení hovoru

v průběhu hovoru

přepoj → 2839 → přepoj



Konferenční hovor

v průběhu hovoru

Konf → 2839 → Konf

Univerzitní telefonní seznam v IP telefonu



Ing. Michal PETROVIC
2839

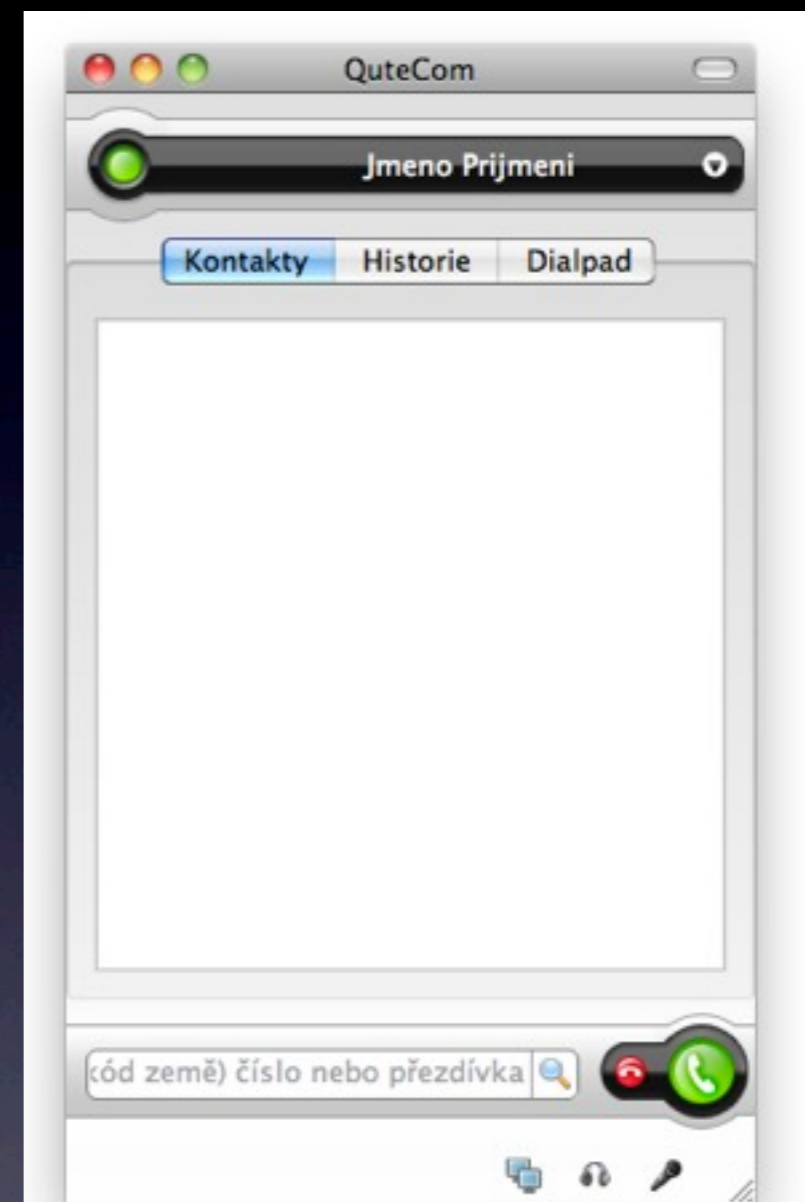
Detail

Ing. Michal PETROVIC
2839
Ing. Michal PETROVIC
Pracoviste:CIV
Mistnost:UI403
Telefonni cislo: 2839

Softwarový IP telefon



X-Lite



QuteCom

Bezpečnost – SW IP telefon

- Používat pouze doporučované SIP klienty.
- Dobře volit své uživatelské heslo a udržovat jej v tajnosti (odlišné od hesla Orion).
- Pokud se nacházíte mimo ZČU používat navíc službu VPN.
- Udržovat operační systém a antivirovou ochranu notebooku / PC aktuální.
- Jakékoliv podezření nebo ztrátu ihned hlásit na HelpDesk CIV

Děkuji za pozornost

<http://support.zcu.cz/IPtelefonie>